

MAY 1, 2023



## Skills and Innovation for Adult Social Care

### AN INNOVATION CLASSIFICATION ENGINE AND DIGITAL COLLABORATIVE PLATFORM

LAPIS APP FAQ'S

LAPIS RESEARCH PROJECT  
LEARNING FOR ADULT SOCIAL CARE PRACTICE INNOVATIONS AND SKILL DEVELOPMENT  
Project no: 2020-1-UK01-KA202-078960

## Using LAPIS- Frequently asked questions:

### Table of contents

<b>1. General</b>	2
<b>2. Accounts and Registration</b>	3
<b>3. Languages and Countries</b>	4
<b>4. Creating and publishing a story</b>	5
<b>5. Additional LAPIS services</b>	8
<b>6. Searching LAPIS</b>	9
<b>7. Contacting, Privacy, Terms of Use and Follow ups</b>	10

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържанията се в нея информация.



## 1. Обща информация

### **Какво представлява приложението LAPIS?**

Приложение в облак, в което можете да публикувате информация за иновативни практики в областта на социалните грижи. Ние наричаме тези публикации "иновативни истории".

### **Има ли разходи за използването на LAPIS?**

Не

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.



## 2. Акаунти и регистрация

### Трябва ли да създам акаунт?

Да, ще ви е необходим имейл акаунт или можете да използвате своя акаунт във Фейсбук, Linked-in или Google, за да се регистрирате в услугата.

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържашата се в нея информация.

### 3. Езици и държави

#### **Мога ли да публикувам иновативния си случай на какъвто и да е език?**

LAPIS е многоезична среда, в която в момента поддържахме петте езика на шестте държави на партньорите по програма "Еразъм+": Великобритания, Гърция, Кипър, Италия, Полша, България. Така че, ако историята ви е от някоя от тези държави, трябва да я публикувате на страниците на съответната държава

#### **А какво се случва, ако не съм от нито една от тези държави?**

Тогава можете да се свържете с нас, за да създадем нова държава. Ако езикът е различен и не е сред вече поддържаните, ще трябва да предоставите превод на файл на Excel, който ще ви изпратим, за да може LAPIS да поддържа и новата държава/език.

#### **А какво ще стане, ако историята ми е от страна "x", а аз погрешно я публикувам под страна "y"?**

Когато създавате нова история, ще бъдете помолени да я свържете с някоя държава. Също така ще бъдете поканени да я поставите на картата. Следователно е малко вероятно да допуснете някаква грешка. Въпреки това всички истории се проверяват преди одобрение, така че ако забележим някаква очевидна грешка, няма да одобрим и ще ви уведомим да направите промяна.

## 4. Създаване и публикуване на история

### Как да създам и кача история?

След като влезете в LAPIS, в горния десен ъгъл, в менюто на профила си, ще намерите "Моите истории за иновации". Когато изберете това, ще получите достъп до страницата "Създаване на нова история", където ще подготвите историята си и ще я изпратите.

### И така, моите истории не излизат автоматично онлайн?

Не, първо ще трябва да ги одобрим, за да проверим тяхната уместност и дали не са нарушени "Условията за ползване". Затова историята ви ще се показва като "в очакване на одобрение" и едва след като бъде одобрена, ще се появи на онлайн на страницата.

### Мога ли да го редактирам или изтрия, след като е публикуван?

Да, винаги имате контрол над историите си, можете да ги редактирате и изтривате колкото пъти пожелаете.

### А ако редактирам, ще премине ли отново през теста за одобрение

Не, ние ще приемем, че промените са незначителни и ще публикуваме редактираната ви история автоматично, заменяйки предишната. Ако по-късно разберем, че съдържанието е неподходящо, си запазваме правото да я изтрием и съответно да ви уведомим.

### Ако по време на подготовката на историята си разбера, че има съдържание, например снимки, които не са ми под ръка, ще мога ли да ги запазя и да продължа по-късно?

Да, има опция "Запазване в чернова", която служи точно за тази цел.

### Какво точно е съдържанието, което мога да качвам в една иновативна история?

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържанието в нея информация.



Има задължително и незадължително съдържание. Задължително ще трябва да поставите историята си в една от поддържаните "категории" и "държави", ще трябва също да ѝ дадете "заглавие" и да добавите "описание" и "изображения". Това са задължителни елементи. Искаме историите да бъдат графично наситени, така че чисто текстово описание няма да бъде прието. Също така е необходимо да се използва "карта"; "адресът" обаче не е задължително поле.

### **Как може информацията за картата да е задължителна, а адресът да не е задължителен?**

Можете просто да въведете име на град или дори име на държава, за да избегнете изискването за карта. Всички тези данни са валидни за Google Maps. Полето за подробен адрес може да остане празно, като от вас ще се изисква да предоставите такъв.

### **Има ли някакви ограничения за размера на моята история?**

Да, текстът трябва да е с обем до 2000 думи, а изображенията ви - до 10. Тези ограничения могат да се променят в бъдеще.

### **Какви са категориите, в които трябва да поставя историята си?**

Това е класификация на иновациите, която е подбрана, за да се улесни търсенето в системата. Тези категории са шест, въпреки че могат да се променят, ако се получат обосновани искания, т.е. ако се окаже, че има съдържание на история, което може да бъде добре представено от съществуващите категории.

### **Кои са поддържаните в момента "категории"?**

Те са: благосъстояние на пациентите, благосъстояние на персонала, финансиране, обучение, дейности и грижи.

### **В долната част на екрана, на който подготвям историята си, виждам поле и текст до него, който гласи**

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържанието в нея информация.



*Искате ли да разрешите услугите на Lapis? Ние ще се свържем с вас за оферта.*

**Какво точно е това?**

В бъдеще LAPIS ще предлага платени услуги, за да си осигури устойчив бизнес модел.

Такива услуги винаги ще бъдат предлагани заедно със заинтересовани страни по социални казуси, в схеми за съвместно създаване. не е задължително обаче допълнителните услуги на LAPIS да бъдат платени.

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.



## 5. Допълнителни услуги по LAPIS

### **Има ли други услуги, предлагани понастоящем от LAPIS?**

Не, в момента не се предлагат други услуги, платени или неплатени. Съществува обаче неплатена услуга, която скоро ще се предлага безплатно. Тя е свързана с учене на работното място и ви дава възможност да оценявате и публикувате вашите практики за учене на работното място. Просто щракнете върху бутона "услуга" и ще видите нов диалогов прозорец, в който ще бъдете попитани:

*Желаете ли да направите самооценка на своите практики за учене на работното място?*

*Моля, имайте предвид, че вие носите отговорност за валидността на тази оценка, която ще извършите самостоятелно. Обърнете се към Общите условия в долния колонтитул на сайта.*

Моля, обърнете внимание, че тази услуга е в процес на разработка и все още не е активна!

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържанията се в нея информация.

## 6. Търсене в LAPIS

### **Как мога да търся в LAPIS конкретно съдържание, което ме интересува?**

Можете да кликнете върху изображението на LAPIS горе вляво, за да отидете на главната страница. Там можете да разглеждате картата или да използвате голямото поле за търсене, което ще се покаже в средата. Можете да въведете всеки текст, който искате да проследите навсякъде в публикуваните истории. Ще се появят историите, които съдържат този текст, както и тяхното място на картата.

### **Как да получа списък с всички истории в дадена страна?**

Ако искате да ограничите търсенето си до конкретна държава, изберете флага на държавата, за да я заредите, и след това в горното меню изберете името на държавата, за да отидете на страницата на държавата. Тук ще видите всички изброени категории и броя на наличните истории във всяка от тях. По този начин можете да ограничите търсенето до значимо съдържание.

### **Ако съм в страницата на страната, голямото поле за търсене през целия екран ще ограничи ли търсенето ми до историите за страната?**

Да, ако сте в страницата на страната, голямото поле за търсене наистина ще ви ограничи до историите за страната.

### **Как да получа списък с всички истории в дадена категория, независимо от държавите?**

Отидете на главната страница (кликнете върху логото горе вляво) и кликнете върху полето за търсене. Ще ви се покажат различните категории и историите, които съществуват във всяка от тях. Кликнете върху някоя от тях, за да получите списък с всички истории.

## 7. Контакти, поверителност, условия за ползване и последващи действия

### **Към кого да се обърна при евентуален проблем с LAPIS?**

За технически проблеми и запитвания използвайте формуляра за контакт в края на уебстраницата [www.apintech.com](http://www.apintech.com) и ние ще се свържем с вас. В момента не е наличен имейл за връзка.

### **Къде мога да намеря Политиката за поверителност и Условията за ползване?**

Те могат лесно да бъдат намерени в долния край на LAPIS

### **Има ли други дейности/инициативи, свързани с LAPIS?**

В За Кипър в близко бъдеще ще бъде стартирано свързано дейности съвместно с местните заинтересовани страни в областта на социалните грижи/ иновациите. Това постепенно ще се показва онлайн на адрес [www.socialcareinnovation.eu](http://www.socialcareinnovation.eu).

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Настоящата публикация [съобщение] отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.