

APRIL 1, 2023



Skills and Innovation for Adult Social Care

PROMOTING INNOVATION LEADERSHIP IN CARE: DIGITAL LEARNING PROGRAMME

IDENTIFYING, SUPPORTING, AND PROMOTING INNOVATION IN CARE

LAPIS RESEARCH PROJECT
LEARNING FOR ADULT SOCIAL CARE PRACTICE INNOVATIONS AND SKILL DEVELOPMENT
Project no: 2020-1-UK01-KA202-078960

Identyfikacja, wspieranie i promowanie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych:

Streszczenie:

Innowacje mają kluczowe znaczenie dla rozwoju opieki społecznej dla dorosłych, ponieważ mogą prowadzić do lepszych rezultatów dla użytkowników usług, bardziej wydajnych usług i lepszych warunków pracy dla personelu. Aby zidentyfikować, wspierać i promować innowacje w opiece społecznej dla dorosłych, konieczne jest promowanie kultury innowacji, ustanowienie mechanizmów identyfikacji i dzielenia się dobrymi praktykami oraz zapewnienie finansowania i wsparcia dla innowacyjnych projektów.

Wspieranie przywództwa w zakresie innowacji w sektorze opieki jest ważne, aby zachęcać do opracowywania i wdrażania innowacyjnych rozwiązań, które mogą poprawić jakość opieki świadczonej na rzecz osób fizycznych. Wspieranie przywództwa w zakresie innowacji wymaga zaangażowania we wspieranie kultury innowacji, zapewnienia edukacji i szkoleń, współpracy z innymi organizacjami oraz zapewniania zasobów w celu wspierania inicjatyw innowacyjnych. Tworząc środowisko, które zachęca do innowacji, liderzy mogą pomóc w opracowaniu i wdrożeniu innowacyjnych rozwiązań, które poprawią jakość opieki świadczonej na rzecz osób fizycznych. Istnieje wiele sposobów wspierania liderów w uczeniu się o innowacjach i wdrażaniu innowacji w ich organizacjach:

- **Zapewnienie edukacji i szkoleń:** Oferuj warsztaty, seminaria i sesje szkoleniowe na temat zasad innowacji, najlepszych praktyk i sposobów wdrażania innowacyjnych rozwiązań. Zachęcaj liderów do udziału w konferencjach i wydarzeniach związanych z innowacjami w sektorze opieki.
- **Wspieranie kultury innowacji:** Stwórz środowisko, które zachęca do innowacji poprzez promowanie kreatywności, podejmowania ryzyka i eksperymentowania. Zachęcaj liderów do wspierania i nagradzania pracowników, którzy wpadają na innowacyjne pomysły.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

- **Utworzenie zespołu ds. innowacji:** Stwórz zespół ds. innowacji składający się z liderów i pracowników odpowiedzialnych za identyfikowanie możliwości innowacji oraz opracowywanie i wdrażanie nowych rozwiązań.
- **Współpraca z innymi organizacjami:** Zachęcaj liderów do współpracy z innymi organizacjami w sektorze opieki w celu dzielenia się pomysłami, najlepszymi praktykami i zasobami związanymi z innowacjami.
- **Zapewnienie zasobów:** Upewnij się, że liderzy mają dostęp do zasobów i funduszy wspierających inicjatywę innowacyjną.
- **Ocena wyników:** Ustanów procesy oceny wpływu inicjatyw innowacyjnych w celu zidentyfikowania sukcesów i obszarów wymagających poprawy. Zachęcaj liderów do dzielenia się wynikami swoich inicjatyw innowacyjnych z innymi organizacjami w sektorze opieki.

Korzyści z innowacji w opiece społecznej:

Innowacje są kluczowym elementem poprawy wyników pacjentów w opiece zdrowotnej i społecznej. Branża opieki zdrowotnej nieustannie ewoluuje, a innowacyjne technologie i metody leczenia zmieniają sposób, w jaki pracownicy służby zdrowia zapewniają opiekę swoim pacjentom. Dzięki innowacjom świadczeniodawcy opieki zdrowotnej mogą poprawić wyniki pacjentów, zwiększyć wydajność i obniżyć koszty, ostatecznie poprawiając jakość opieki świadczonej pacjentom. Innowacyjne technologie, takie jak elektroniczna dokumentacja medyczna, telemedycyna i urządzenia do noszenia na ciele, rewolucjonizują sposób, w jaki pracownicy służby zdrowia świadczą opiekę. Elektroniczna dokumentacja medyczna zapewnia dostęp do informacji o pacjencie w czasie rzeczywistym, umożliwiając pracownikom służby zdrowia szybkie podejmowanie bardziej świadomych decyzji. Telemedycyna umożliwia pracownikom służby zdrowia świadczenie opieki na odległość, zmniejszając potrzebę wizyt osobistych i zwiększając dostęp do opieki dla pacjentów w odległych obszarach. Urządzenia do noszenia na ciele mogą monitorować stan zdrowia pacjenta w czasie rzeczywistym, ostrzegając pracowników służby zdrowia o potencjalnych problemach zdrowotnych, zanim staną się one poważne. Innowacyjne metody leczenia również przekształcają branżę opieki zdrowotnej. Na przykład medycyna precyzyjna wykorzystuje informacje genetyczne do opracowywania spersonalizowanych planów leczenia

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

dla pacjentów. Takie podejście zapewnia, że pacjenci otrzymują terapie dostosowane do ich unikalnego składu genetycznego, zwiększając skuteczność leczenia i zmniejszając ryzyko wystąpienia działań niepożądanych.

Innowacje mają również zasadnicze znaczenie dla poprawy wyników leczenia pacjentów poprzez zwiększenie wydajności i obniżenie kosztów. Innowacyjne technologie, takie jak robotyka i sztuczna inteligencja, mogą zautomatyzować rutynowe zadania, pozwalając pracownikom służby zdrowia skupić się na tych bardziej złożonych, które wymagają ich specjalistycznej wiedzy. Zmniejsza to obciążenie pracowników służby zdrowia, umożliwiając im bardziej efektywne świadczenie opieki. Innowacyjne metody leczenia mogą również obniżyć koszty poprzez poprawę wyników pacjentów, zmniejszając potrzebę droższych zabiegów lub pobyków w szpitalu. Co więcej, innowacje mogą poprawić wyniki pacjentów poprzez zwiększenie ich zaangażowania i udziału w opiece. Innowacyjne technologie, takie jak portale dla pacjentów i mobilne aplikacje zdrowotne, zapewniają pacjentom dostęp do ich informacji zdrowotnych, umożliwiając im bardziej aktywny udział w opiece. Pacjenci mogą komunikować się ze swoimi świadczeniodawcami, śledzić swoje dane zdrowotne i otrzymywać przypomnienia o wizytach lub lekach, stosować lepszą samoopiekę i ostatecznie poprawiając wyniki leczenia.

Innowacje mają kluczowe znaczenie dla poprawy wyników pacjentów w opiece zdrowotnej i społecznej. Innowacyjne technologie i metody leczenia zmieniają sposób, w jaki pracownicy służby zdrowia świadczą opiekę, zwiększając wydajność, obniżając koszty i poprawiając jakość opieki świadczonej pacjentom. Rządy i organizacje opieki zdrowotnej muszą priorytetowo traktować innowacje, aby zapewnić pacjentom najlepszą możliwą opiekę, a pracownikom służby zdrowia narzędzia i zasoby potrzebne do skutecznego świadczenia opieki.

Bariery we wspieraniu innowacji w opiece społecznej:

W ostatnich latach coraz częściej dostrzega się potrzebę wprowadzania innowacji w opiece społecznej. Innowacje w opiece społecznej dla dorosłych mają kluczowe znaczenie dla poprawy jakości opieki nad osobami znajdującymi się w trudnej sytuacji i zmniejszenia obciążenia dostawców usług opiekuńczych. Wspieranie innowacji w opiece społecznej dla

dorostych ma kluczowe znaczenie dla poprawy jakości opieki świadczonej na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji i wspierania dostawców usług opiekuńczych. Innowacje mogą pomóc sprostać wyzwaniom stojącym przed dostawcami opieki, takim jak starzenie się społeczeństwa, niedobory siły roboczej i ograniczenia finansowe. Jednak kilka barier może utrudniać wdrażanie innowacyjnych rozwiązań wśród pracowników opieki społecznej dla dorosłych. Bariery te obejmują zarówno ograniczone zasoby, jak i wymogi regulacyjne, brak wsparcia ze strony kierownictwa i opór przed zmianami.

Jedną z najważniejszych barier we wdrażaniu innowacji wśród pracowników opieki społecznej dla dorosłych są ograniczone zasoby. Inwestowanie w technologię jest strategią, która może wspierać innowacje w opiece społecznej dla dorosłych. Innowacje, takie jak wykorzystanie technologii jako programów społecznościowych, mogą potencjalnie poprawić jakość opieki oraz zwiększyć niezależność i dobrostan osób korzystających z usług opieki społecznej, ponadto technologia może pomóc zautomatyzować niektóre zadania, zmniejszyć obciążenia administracyjne i wspierać komunikację między świadczeniodawcami a pacjentami, przykładami mogą być cyfrowe rozwiązania zdrowotne, takie jak telemedycyna, urządzenia do noszenia na ciele i mobilne aplikacje zdrowotne, które mogą pomóc w monitorowaniu stanu zdrowia pacjentów i zapewnieniu zdalnej opieki. Inwestowanie w technologię może również wspierać badania i rozwój, umożliwiając świadczeniodawcom identyfikację nowych podejść do świadczenia opieki. Istnieje jednak kilka przeszkód we wdrażaniu tych innowacji w opiece społecznej. Świadczeniodawcom może brakować zasobów finansowych i ludzkich potrzebnych do inwestowania w nowe technologie, szkolenia lub badania, które umożliwiłyby pracownikom opracowanie innowacyjnych podejść do opieki, na przykład organizacje mogą mieć trudności z zakupem nowych technologii, takich jak urządzenia wspomagające lub systemy cyfrowe, które mogą poprawić świadczenie opieki. Ponadto, sektor ten jest często niedofinansowany i ma zbyt mało pracowników, przez co może nie mieć możliwości wdrażania innowacyjnych rozwiązań lub prowadzenia badań w celu zidentyfikowania nowych sposobów pracy, co jest szczególnie prawdziwe w przypadku małych i średnich dostawców usług opieki społecznej, którym może brakować zasobów i wiedzy specjalistycznej do opracowywania i wdrażania nowych innowacji.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

Wsparcie liderów jest niezbędne do pomyślnego wdrożenia innowacji w opiece społecznej dla dorosłych. Bez poparcia ze strony starszych liderów, pracownikom może brakować motywacji i zasobów potrzebnych do wdrożenia innowacyjnych rozwiązań. Brak wsparcia ze strony liderów może prowadzić do braku inwestycji w innowacyjne rozwiązania, braku uznania dla wysiłków personelu i braku wsparcia dla jego rozwoju. Wsparcie liderów jest niezbędne do wspierania innowacji, liderzy powinni być zaangażowani w innowacje i tworzyć środowisko, które zachęca pracowników do kreatywnego myślenia i identyfikowania nowych podejść do opieki. Liderzy powinni również inwestować w niezbędne zasoby i infrastrukturę wspierającą innowacje, takie jak finansowanie badań i rozwoju, programy szkoleniowe i rozwojowe oraz technologie.

Szkolenia i rozwój mają zasadnicze znaczenie dla wspierania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych, zapewniając personelowi niezbędną wiedzę i umiejętności do identyfikowania i wdrażania innowacyjnych rozwiązań, które mogą pomóc poprawić jakość opieki świadczonej pacjentom. Szkolenia mogą również pomóc rozwinąć kulturę innowacji w organizacji, zachęcając pracowników do kreatywnego myślenia i identyfikowania nowych sposobów pracy. Pracownicy powinni być zachęceni do dzielenia się swoimi pomysłami i doświadczeniami z kolegami, tworząc wspierające środowisko, które sprzyja innowacjom. Jednak często pracownikom może brakować szkoleń i wsparcia potrzebnego do opracowania innowacyjnych rozwiązań, a dostawcy usług opiekuńczych mogą nie mieć wystarczających funduszy lub czasu na szkolenia, lub mogą nie mieć dostępu do zasobów, które mogą pomóc pracownikom w rozwijaniu ich umiejętności. Ten brak wsparcia może prowadzić do braku wiedzy i doświadczenia wśród personelu oraz wpływać na jego motywację, co może utrudniać wdrażanie innowacyjnych rozwiązań.

Usługi opieki społecznej dla dorosłych są często świadczone przez wiele organizacji, co może prowadzić do fragmentacji systemów i braku koordynacji między dostawcami. Może to utrudniać wdrażanie innowacyjnych rozwiązań, które wymagają współpracy i koordynacji między różnymi organizacjami, na przykład organizacje mogą mieć trudności z koordynacją wykorzystania technologii w celu ułatwienia wymiany informacji i współpracy. Współpraca

może również ułatwić wymianę wiedzy i doświadczenia między różnymi zainteresowanymi stronami, tworząc sprzyjające środowisko, które zachęca do innowacji.

Co więcej, mogą istnieć bariery związane z kulturą i postawami wobec innowacji w opiece społecznej, przejawiające się jako opór wobec zmian wśród świadczeniodawców i użytkowników opieki społecznej. Opieka społeczna jest złożonym i wysoce regulowanym sektorem, a zmiany mogą być trudne do wdrożenia. Opieka społeczna jest często postrzegana jako tradycyjny i konserwatywny sektor, co może powodować niechęć do przyjmowania nowych metod pracy. Pracownicy mogą niechętnie przyjmować nowe sposoby pracy, obawiając się, że mogą nie rozumieć korzyści płynących z innowacji, wpływu na ich obciążenie pracą lub wyników zmian. Brak umiejętności cyfrowych i kompetencji cyfrowych wśród pracowników jest kolejną istotną barierą dla innowacji, wielu dostawców usług opieki społecznej i użytkowników może nie być zaznajomionych z nowymi technologiami, co może utrudniać ich efektywne wykorzystanie i wdrażanie, a dostawcy usług opieki i użytkownicy wolą trzymać się tego, co znają i z czym są zaznajomieni. Opór wobec zmian może wynikać z braku wiedzy, doświadczenia lub wiedzy specjalistycznej w danym obszarze lub braku zrozumienia potencjalnych korzyści płynących z innowacji. Może to ograniczać przyjmowanie nowych innowacji i utrudniać wdrażanie innowacji w opiece społecznej oraz ograniczać wpływ innowacji na usługi opieki społecznej.

Ponadto, personel może napotykać ograniczenia czasowe, które utrudniają wprowadzanie innowacji. Praca opiekuńcza może być wymagająca i czasochłonna, pozostawiając personelowi niewiele czasu na kreatywne myślenie lub opracowywanie nowych podejść do opieki. Ograniczony czas dostępny na innowacje może prowadzić do braku motywacji i braku innowacji. Zaangażowanie pacjentów i opiekunów ma zasadnicze znaczenie dla wspierania innowacji w opiece społecznej nad dorosłymi, pacjenci i opiekunowie mogą zapewnić cenny wgląd w ich doświadczenia związane z opieką i zidentyfikować możliwości poprawy. Zaangażowanie pacjentów i opiekunów może również pomóc w zapewnieniu, że innowacyjne rozwiązania są skoncentrowane na pacjencie i spełniają jego potrzeby.

Wymogi regulacyjne mogą tworzyć bariery dla innowacji w opiece społecznej dla dorosłych, przepisy i wytyczne dotyczące usług opieki społecznej są często przestarzałe i nie nadążają za postępem technologicznym i nowymi modelami opieki. Przepisy dotyczące ochrony danych i prywatności mogą ograniczać korzystanie z nowych technologii lub podejść do opieki, na przykład ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) może ograniczać korzystanie z niektórych technologii, takich jak urządzenia do noszenia lub czujniki, które gromadzą dane osobowe. Przepisy dotyczące poufności i świadomej zgody mogą również ograniczać stosowanie niektórych innowacyjnych rozwiązań. Może to utrudniać dostawcom wprowadzanie innowacji i tworzyć bariery prawne i regulacyjne, które ograniczają przyjmowanie nowych technologii i programów. Wsparcie regulacyjne jest niezbędne w promowaniu innowacji w opiece społecznej dla dorosłych, ramy regulacyjne powinny być zaprojektowane tak, aby zachęcać do innowacji przy jednoczesnej ochronie bezpieczeństwa i prywatności pacjentów, na przykład przepisy nie powinny ograniczać wykorzystania technologii lub innowacyjnych podejść do opieki, ale raczej wspierać ich wdrażanie. Ramy regulacyjne powinny być również wystarczająco elastyczne, aby dostosować się do nowych technologii i innowacyjnych rozwiązań.

Aby przezwyciężyć te bariery, istnieje potrzeba większych inwestycji w usługi opieki społecznej, szczególnie dla małych i średnich usługodawców. Przepisy i wytyczne dotyczące usług opieki społecznej muszą zostać zaktualizowane i poprawione, aby dotrzymać kroku postępowi technologicznemu i nowym modelom opieki. Istnieje potrzeba większych inwestycji w umiejętności cyfrowe i umiejętności cyfrowe wśród pracowników opieki społecznej. Ponadto, istnieje potrzeba większej świadomości i edukacji na temat korzyści płynących z niemedycznych innowacji w opiece społecznej, należy zająć się także barierami kulturowymi i postawami.

Istnieje kilka przeszkód we wdrażaniu innowacji w opiece społecznej dla dorosłych: ograniczone zasoby, opór wobec zmian, brak szkoleń i wsparcia, rozdrobnione systemy, bariery regulacyjne, brak wsparcia ze strony liderów i ograniczenia czasowe. Usunięcie tych barier będzie wymagało współpracy ze strony decydentów, usługodawców i personelu w celu stworzenia sprzyjającego środowiska, które umożliwi rozwój innowacji w opiece społecznej



dla dorosłych. Będzie się to wiązało z inwestowaniem w nowe technologie, zapewnianiem szkoleń i wsparcia dla personelu, tworzeniem otwartej kultury, która zachęca do innowacji, oraz opracowywaniem ram regulacyjnych, które wspierają innowacyjne rozwiązania. Wspieranie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych ma kluczowe znaczenie dla poprawy jakości opieki świadczonej na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji i wspierania dostawców usług opiekuńczych. Współpraca; inwestycje w technologię, szkolenia i rozwój; wsparcie regulacyjne; wsparcie przywództwa; oraz angażowanie pacjentów i opiekunów to strategie, które można wykorzystać do wspierania innowacji w opiece społecznej. Zajmując się tymi barierami i przyjmując te strategie, dostawcy opieki mogą opracowywać i wdrażać innowacyjne rozwiązania, które poprawiają jakość świadczonej opieki i wspierają dobrostan pacjentów i opiekunów.

Bariery we wdrażaniu innowacji w kierunku celów klimatycznych:

Energia słoneczna jest coraz bardziej popularnym źródłem energii odnawialnej, które może zrewolucjonizować sposób produkcji energii elektrycznej. Jednak pomimo rosnących kosztów utrzymania, innowacje w zakresie energii słonecznej zostały ograniczone w służbie zdrowia i opiece społecznej, ponieważ budynki komercyjne nie mogą uzyskać dotacji. Ograniczenie to ma znaczący wpływ na zdolność tych instytucji do inwestowania w energię odnawialną, co ostatecznie może utrudnić wysiłki na rzecz łagodzenia zmian klimatycznych. Instytucje opieki zdrowotnej i społecznej są kluczowymi elementami naszego społeczeństwa, zapewniając podstawowe usługi dla społeczności. Jednak są one również jednymi z największych konsumentów energii, a szpitale i domy opieki wymagają znacznej ilości energii elektrycznej do działania. Biorąc pod uwagę wpływ produkcji energii na środowisko, instytucje te muszą inwestować w odnawialne źródła energii, aby zmniejszyć swój ślad węglowy. Energia słoneczna jest doskonałym źródłem energii odnawialnej, mającym wiele zalet w porównaniu z tradycyjnymi źródłami energii. Jest czysta, niezawodna i praktycznie niewyczerpana. Może również znacznie obniżyć koszty energii, co czyni ją atrakcyjną opcją dla instytucji opieki zdrowotnej i społecznej, które działają przy napiętych budżetach. Jednak koszt instalacji paneli słonecznych może być zaporowy, co utrudnia instytucjom inwestowanie w energię słoneczną.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

Aby zachęcić do korzystania z energii słonecznej, rządy często zapewniają dotacje lub subsydia w celu zrównoważenia kosztów instalacji. Jednak w wielu krajach budynki komercyjne, w tym instytucje opieki zdrowotnej i społecznej, nie kwalifikują się do tych dotacji. Ograniczenie to wynika z przekonania, że budynki komercyjne dysponują większymi zasobami finansowymi, a zatem w mniejszym stopniu potrzebują pomocy finansowej. Chociaż może to być prawdą w przypadku niektórych budynków komercyjnych, nie dotyczy to instytucji opieki zdrowotnej i społecznej. Instytucje te mają napięte budżety i często nie są w stanie inwestować w odnawialne źródła energii bez pomocy finansowej. Ograniczenie dotacji dla budynków komercyjnych oznacza, że instytucje opieki zdrowotnej i społecznej nie mają dostępu do tego finansowania, co utrudnia im inwestowanie w energię słoneczną. Ograniczenie dotacji dla instytucji opieki zdrowotnej i społecznej ma znaczący wpływ na zdolność tych instytucji do inwestowania w energię odnawialną. Ograniczenie to nie tylko utrudnia wysiłki na rzecz łagodzenia zmian klimatu, ale także wpływa na stabilność finansową tych instytucji. Instytucje opieki zdrowotnej i społecznej, które nie mogą inwestować w energię odnawialną, będą nadal polegać na tradycyjnych źródłach energii, które podlegają zmienności cen i zakłóceniom łańcucha dostaw.

Identyfikacja, wspieranie i promowanie innowacji w opiece społecznej:

Innowacje odgrywają kluczową rolę w opiece społecznej dla dorosłych, ponieważ są niezbędne do sprostania złożonym wyzwaniom stojącym przed tym sektorem. Ważne jest, aby identyfikować, wspierać i promować innowacje w opiece społecznej dla dorosłych, aby zapewnić, że ludzie otrzymują najlepszą możliwą opiekę i wsparcie, zapewniając jednocześnie, że sektor pozostaje zrównoważony i reaguje na zmieniające się potrzeby populacji. Ogólnie rzecz biorąc, identyfikowanie, wspieranie i promowanie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych wymaga zaangażowania w kreatywność, współpracę i ciągłe uczenie się. Przyjmując nowe pomysły i podejścia, możemy stworzyć lepszą przyszłość dla wszystkich tych, którzy polegają na usługach opieki społecznej dla dorosłych.

Identyfikacja innowacji:

- Zachęcanie pracowników i użytkowników usług do zgłaszania nowych pomysłów.
- Uczestniczenie w konferencjach, seminariach i warsztatach poświęconych innowacjom w opiece społecznej dla dorosłych.
- Poszukiwanie inspiracji w innych sektorach, takich jak opieka zdrowotna, technologia i edukacja.
- Konsultacje z ekspertami w danej dziedzinie i prowadzenie badań w celu identyfikacji pojawiających się trendów i najlepszych praktyk.

Identyfikacja innowacji w opiece społecznej dla dorosłych może być trudna, ponieważ nie zawsze jest ona od razu oczywista. Istnieje jednak kilka podejść, które można podjąć w celu zidentyfikowania innowacji. Jednym ze sposobów jest zachęcanie pracowników i użytkowników usług do sugerowania nowych pomysłów i podejść. Można to osiągnąć poprzez regularne sesje informacji zwrotnych, skrzynki sugestii lub tworzenie kultury innowacji, w której pracownicy są zachęceni do eksperymentowania z nowymi pomysłami. Innym podejściem jest czerpanie inspiracji z innych sektorów i branż. Wiele innowacyjnych pomysłów i podejść zostało opracowanych w innych sektorach, które można dostosować do opieki społecznej dla dorosłych. Na przykład technologia jest coraz częściej wykorzystywana do wspierania ludzi w samodzielnym życiu i zapewniania nowych sposobów świadczenia opieki.

Wspieranie innowacji:

- Zapewnienie finansowania, zasobów i wsparcia w celu rozwijania nowych pomysłów i projektów.
- Stworzenie centrum innowacji lub inkubatora, który zapewni pracownikom i użytkownikom platformę do współpracy i rozwijania nowych pomysłów.
- Zapewnienie pracownikom szkoleń i edukacji w zakresie identyfikowania i opracowywania innowacyjnych rozwiązań.
- Wspieranie kultury innowacji poprzez zachęcanie do podejmowania ryzyka, eksperymentowania i wyciągania wniosków z porażek.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.



Wspieranie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych jest niezbędne, aby zapewnić, że nowe pomysły i podejścia mogą być rozwijane i wdrażane z powodzeniem. Jednym ze sposobów wspierania innowacji jest zapewnienie pracownikom szkoleń i możliwości rozwoju. Może to pomóc w budowaniu ich umiejętności i pewności siebie oraz umożliwić im eksperymentowanie z nowymi pomysłami i podejściami. Innym sposobem wspierania innowacji jest zapewnienie finansowania i zasobów. Może to pomóc w przezwyciężeniu barier finansowych, które mogą uniemożliwić rozwój i wdrażanie nowych pomysłów. Finansowanie i zasoby mogą pochodzić z różnych źródeł, w tym od rządu, organizacji charytatywnych i organizacji sektora prywatnego.

Promowanie innowacji:

- Prezentowanie innowacyjnych rozwiązań poprzez studia przypadków, artykuły i prezentacje
- Uznawanie i nagradzanie pracowników i użytkowników usług za ich wkład w innowacje.
- Współpraca z innymi organizacjami i partnerami w celu promowania i dzielenia się innowacyjnymi rozwiązaniami.
- Korzystanie z mediów społecznościowych i innych kanałów komunikacji, aby dzielić się informacjami o innowacyjnych rozwiązaniach i inspirować innych.

Promowanie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia, że nowe pomysły i podejścia są szeroko stosowane i mają pozytywny wpływ na sektor. Jednym ze sposobów promowania innowacji jest dzielenie się najlepszymi praktykami i historiami sukcesu. Może to pomóc nabrać rozpędu i zainspirować innych do rozwijania własnych innowacyjnych pomysłów. Innym sposobem promowania innowacji jest tworzenie sieci i społeczności praktyków. Mogą one stanowić platformę do dzielenia się pomysłami, uczenia się od innych i współpracy nad nowymi projektami. Sieci i społeczności praktyków mogą być tworzone na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

Promowanie innowacji w opiece społecznej:

Jednym ze sposobów wspierania kultury innowacji jest zachęcanie do współpracy i partnerstwa między różnymi organizacjami i sektorami, w tym użytkownikami usług, opiekunami, dostawcami i zlecniodawcami. Może to pomóc w generowaniu nowych pomysłów i podejść, a także stworzyć poczucie współodpowiedzialności za innowacje. Mechanizmy identyfikacji i dzielenia się dobrymi praktykami mogą obejmować sieci, fora i platformy internetowe, na których innowatorzy mogą łączyć się i dzielić swoimi doświadczeniami i spostrzeżeniami. Ważne jest również, aby uznawać i świętować innowacyjne projekty i inicjatywy poprzez nagrody, publikacje i konferencje, aby inspirować i motywować innych do innowacji.

Istnieje wiele innowacyjnych modeli opieki i wsparcia, wyzwaniem jest skalowanie sprawdzonych modeli opieki skoncentrowanej na osobie poza określone obszary geograficzne lub specjalizacje opieki i osadzanie koprodukcji na wszystkich etapach.

Bariery w zwiększaniu innowacyjności w opiece społecznej dla dorosłych obejmują:

- **Presję finansową**, która utrudnia organizacjom i zlecniodawcom finansowanie nowych, innowacyjnych usług przy jednoczesnym utrzymaniu świadczenia i likwidacji usług niskiej jakości. Choć innowatorzy mogą mieć dostęp do inwestycji na wczesnym etapie lub dotacji na rozwój i testowanie swoich wczesnych pomysłów, zapewnienie finansowania w celu rozwoju i utrzymania wpływu może być trudne.
 - Zapewnienie finansowania i wsparcia dla innowacyjnych projektów jest niezbędne, aby umożliwić im rozwój i zwiększenie skali. Może to obejmować współpracę z organami finansującymi, inwestorami i innymi zainteresowanymi stronami w celu zabezpieczenia zasobów, a także zapewnienie praktycznego wsparcia, takiego jak mentoring, szkolenia oraz dostęp do wiedzy specjalistycznej i zasobów.
- **Brak innowacji i rozwoju umiejętności i zdolności**, takich jak planowanie strategiczne, marketing i analiza rynku, organizacja i rozwój uzasadnienia biznesowego, może oznaczać, że możliwości zaspokojenia potrzeb i stworzenia popytu zostaną utracone.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.



- Bez zrozumienia, co jest "podstawą" sukcesu, a co podlega negocjacom, zaangażowanie w pierwotne wartości i zamierzone sposoby pracy może zostać utracone i/lub innowacje mogą nie zostać dostosowane do lokalnego kontekstu.
- **Zespoły kierownicze organizacji** skupione na krótkoterminowych celach oraz lokalnych dowodach i rozwiązaniach często uniemożliwiają organizacjom współpracę jako partnerzy w celu opracowania wspólnych celów i poznania "tego, co działa" z innych miejsc.
- **Systemy zarządzania wynikami i kontraktowania.** Systemy zarządzania wydajnością są zaprojektowane do zarządzania starymi modelami opieki, a nie do zachęcania do tworzenia nowych. Opierają się one na instytucjach, zamiast koncentrować się na ludziach, ścieżkach lub lokalizacjach. Wzmacniają silosy i są z natury konserwatywne.
 - Obecne ustalenia dotyczące zawierania umów w zakresie opieki zdrowotnej i społecznej promują przewrotne zachęty, przedkładając leczenie nad profilaktykę i nagradzając działania, a nie wyniki.

Czynniki napędzające innowacje w opiece społecznej dla dorosłych:

- **Zdolność do przeprowadzania wysokiej jakości ewaluacji wpływu.** Wiele z najbardziej udanych innowacji ma ambicję "pójścia na całość" od samego początku. Cenią i działają w oparciu o informacje zwrotne i dane wywiadowcze, aby poprawić to, co robią i zwiększyć liczbę osób, które z tego korzystają. Tworzenie wysokiej jakości dowodów wpływu, spełniających najwyższe możliwe standardy (Eng. Nesta Standards of Evidence), jest coraz częściej postrzegane jako niezbędne do przekonania zleceniodawców i innych fundatorów do inwestowania w innowacje.
 - Komisarze i fundatorzy mogą pomóc, jasno określając swoje oczekiwania i chętnie angażując się w dowody wpływu z innych obszarów.
- **Jasna wizja** pożądanej zmiany i podstawowe cechy innowacji, które pozwolą ją osiągnąć. Gdy innowacja jest łatwa do opisanie, łatwiej jest podnieść świadomość, zyskać wsparcie i zaangażować interesariuszy w praktyczne rozważania na temat tego, jak ją skalować. Poświęcenie czasu na zdefiniowanie i skodyfikowanie "podstawowych cech i korzyści" innowacji może również zapewnić osoby zainteresowane jej przyjęciem, że zamierzone korzyści zostaną prawdopodobnie zrealizowane.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

- Współpracując w celu opracowania jasnych ścieżek skierowań za pośrednictwem usług publicznych i zasobów społeczności, innowatorzy i zleceniodawcy mogą stworzyć popyt na swoje innowacje oraz wyraźniejszą ścieżkę do skali i zrównoważonego rozwoju.
- **Podejście "ściśłego i luźnego" przywództwa** może pomóc w stworzeniu i utrzymaniu jasnej wspólnej wizji i wartości, jednocześnie umożliwiając lokalnym zespołom opracowanie podejścia dostosowanego do lokalnego kontekstu i potrzeb lokalnych mieszkańców. Dla innowatorów może to oznaczać otwartość na różne sposoby skalowania i tworzenie wielu ścieżek dotarcia do nowych użytkowników. Dla zleceniodawców i innych dostawców może to oznaczać otwartość na nowe pomysły i umożliwienie zespołom podjęcia kroków niezbędnych do ich powodzenia, w tym tam, gdzie wymaga to nawiązania nowych relacji, wycofania lub zmiany istniejących usług lub rezygnacji z zasobów i kontroli.

Wnioski:

Identyfikacja, wspieranie i promowanie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych wymaga wieloaspektowego podejścia, które obejmuje promowanie kultury innowacji, tworzenie mechanizmów dzielenia się dobrymi praktykami oraz zapewnienie finansowania i wsparcia dla innowacyjnych projektów. W ten sposób możemy przyczynić się do pozytywnych zmian w sektorze i poprawić wyniki zarówno dla pracowników, jak i użytkowników usług. Identyfikowanie, wspieranie i promowanie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia, że sektor jest w stanie sprostać złożonym i zmieniającym się potrzebom populacji.

Innowacje w opiece społecznej są wszędzie wokół nas, ale pomimo dobrych intencji i postępów, nadal istnieje przepaść między retoryką a rzeczywistością. Ze względu na nieustający rozwój innowacji, musimy opracować ujednolicone rozumienie innowacji. Istnieje kilka barier we wdrażaniu innowacji niemedyceńskich w opiece społecznej, w tym: brak funduszy i zasobów; przestarzałe przepisy; brak umiejętności cyfrowych; opór wobec zmian; oraz bariery wynikający z postaw i kultury. Aby przezwyciężyć te bariery, potrzebne są większe inwestycje w usługi opieki społecznej; zaktualizowane przepisy i wytyczne; inwestycje w

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

umiejętności i umiejętności cyfrowe; oraz większa świadomość i edukacja na temat korzyści płynących z innowacji niemedyycznych w opiece społecznej.

Dyskusje na temat inwestycji w innowacje często koncentrują się na "nowych pieniądzach", ale zleceniodawcy muszą również zająć się kwestią przeniesienia zasobów z istniejących podejść o niskiej jakości na bardziej skoncentrowane na osobie zrównoważone usługi opieki i wsparcia. Może to być trudne dla obecnych zleceniodawców, zwłaszcza gdy finansują oni usługi od wielu lat. Istniejący dostawcy usług opieki również muszą być wspierani, aby wprowadzać innowacje i przekształcać usługi tam, gdzie to możliwe. Innowacje w zakresie energii słonecznej są ograniczone w opiece zdrowotnej i społecznej, ponieważ budynki komercyjne nie mogą uzyskać dotacji. Ograniczenie to ma znaczący wpływ na zdolność instytucji opieki zdrowotnej i społecznej do inwestowania w energię odnawialną, ostatecznie utrudniając wysiłki na rzecz łagodzenia zmian klimatycznych. Rządy muszą dokonać przeglądu swojej polityki i zapewnić, że instytucje opieki zdrowotnej i społecznej kwalifikują się do dotacji i subsydiów na inwestycje w energię słoneczną. Przyniesie to korzyści nie tylko środowisku, ale także zapewni stabilność finansową tych instytucji.

Komisarze mają do odegrania dużą rolę we wspieraniu inwestycji w innowacje. Zachęcając pracowników i użytkowników usług do sugerowania nowych pomysłów, szukając inspiracji w innych sektorach, zapewniając szkolenia i możliwości rozwoju oraz dzieląc się najlepszymi praktykami i historiami sukcesu, możemy stworzyć kulturę innowacji w opiece społecznej dla dorosłych, która wspiera rozwój i wdrażanie nowych i innowacyjnych podejść. Co więcej, zleceniodawcy muszą osadzić koprodukcję we wszystkich nowych usługach, aby zapewnić akceptację i wsparcie ze strony użytkowników usług i ich rodzin. Pozwoli to również rozwiać obawy przed odejściem od bardziej tradycyjnych usług opieki na rzecz nowych modeli, które mogą zapewnić lepsze wyniki, a użytkownicy usług staną się partnerami w tym procesie, współtworząc rozwiązania i aktywnie zarządzając własnym zdrowiem. Ponadto, zleceniodawcy powinni płacić dostawcom usług opieki i wsparcia na podstawie tego, że poprawiają oni odporność, niezależność, samoopiekę i więzi społeczne. Istnieje pilna potrzeba zebrania bazy dowodowej na temat innowacyjnych modeli zdrowia, opieki i wsparcia w jednym źródle informacji "co działa", tworząc możliwości gromadzenia dowodów i danych od

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

różnych dostawców, które mogą być wykorzystywane przez zleceniodawców do wspierania dalszych inwestycji w innowacje i usługi prewencyjne. Można je udostępniać interesariuszom zainteresowanym transformacją i innowacjami za pośrednictwem naszej aplikacji LAPIS zawierającej historie sukcesu innowacji. W połączeniu z narzędziami ewaluacyjnymi do oceny nowych podejść i pomiaru poprawy wyników, aplikacja LAPIS może pomóc w zapewnieniu, że nowe pomysły i podejścia są szeroko stosowane i mają pozytywny wpływ na sektor.

Konieczne jest opracowanie strategicznych, kompleksowych, wspólnych celów i zadań w departamentach rządowych i organach publicznych w odniesieniu do wspierania innowacji w zakresie modeli opieki i wsparcia. Będzie to oznaczać większą współpracę i wspólne zasoby między organami odpowiedzialnymi za edukację zdrowotną, mieszkalnictwo, usługi komunalne oraz walkę z ubóstwem i kwestiami dochodowymi. Ponadto dobrze zdefiniowany mechanizm zwiększania skali innowacji będzie miał kluczowe znaczenie dla rozwoju zdolności systemu do odejścia od modeli opieki mniej skoncentrowanych na osobie. Wyniki te będą miały zasadnicze znaczenie dla zaspokojenia potrzeb starzejącego się społeczeństwa i zapewnienia bardziej zrównoważonych usług w perspektywie średnio- i długoterminowej. Konieczne będzie odejście od płacenia usługodawcom za wykonywanie określonych zadań i wspieranie tylko tych, którzy osiągnęli próg krytyczny w odniesieniu do potrzeb w zakresie opieki.

Dalsze badania:

Identyfikacja, wspieranie i promowanie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych jest kluczowym obszarem badań, który wymaga ciągłej analizy, aby zapewnić, że sektor opieki jest w stanie reagować na zmieniające się potrzeby populacji. Niektóre obszary badań, które mogłyby przyczynić się do identyfikacji, wspierania i promowania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych obejmują:

- **Zrozumienie wpływu innowacji na jakość opieki:** Podczas gdy innowacje są często postrzegane jako pozytywny rozwój w sektorze opieki, istnieje potrzeba zrozumienia wpływu innowacji na jakość opieki. Potrzebne są dalsze badania w celu oceny skuteczności innowacyjnych praktyk i technologii w poprawie wyników i jakości życia pacjentów.

Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

- **Identyfikację barier dla innowacji:** Aby skutecznie wspierać i promować innowacje w opiece społecznej dla dorosłych, konieczne jest zrozumienie barier, które uniemożliwiają wprowadzanie innowacji. Potrzebne są dalsze badania, aby zidentyfikować systemowe, kulturowe i finansowe bariery dla innowacji oraz opracować strategie radzenia sobie z tymi barierami.
- **Angażowanie interesariuszy w proces innowacji:** Skuteczne innowacje w sektorze opieki wymagają aktywnego zaangażowania interesariuszy, w tym pacjentów, opiekunów, świadczeniodawców, decydentów i liderów branży. Potrzebne są dalsze badania w celu zbadania najskuteczniejszych sposobów angażowania tych interesariuszy w proces innowacji, w tym metod pozyskiwania informacji zwrotnych, promowania współpracy i wspierania przyjmowania innowacyjnych praktyk.
- **Ocenę wpływu rozwoju siły roboczej na innowacje:** Sektor opieki jest w dużym stopniu uzależniony od wykwalifikowanej siły roboczej, a inwestowanie w rozwój siły roboczej ma zasadnicze znaczenie dla wspierania i promowania innowacji. Potrzebne są dalsze badania w celu oceny wpływu inicjatyw rozwoju siły roboczej, w tym szkoleń, coachingu i mentoringu, na przyjęcie i powodzenie innowacyjnych praktyk.
- **Badanie roli technologii w promowaniu innowacji:** Technologia ma potencjał zrewolucjonizowania sektora opieki, umożliwiając nowe modele opieki i podnosząc jej jakość. Potrzebne są dalsze badania w celu zbadania roli technologii w promowaniu innowacji w sektorze opieki, w tym wykorzystania sztucznej inteligencji, robotyki i telemedycyny.

Bieżące badania są niezbędne do identyfikowania, wspierania i promowania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych. Skupiając się na takich obszarach, jak wpływ innowacji na jakość opieki; identyfikacja barier dla innowacji; angażowanie interesariuszy w proces innowacji; ocena wpływu rozwoju siły roboczej; oraz badanie roli technologii, naukowcy mogą przyczynić się do rozwoju bardziej innowacyjnego i skutecznego sektora opieki, który jest w stanie odpowiedzieć na potrzeby populacji.