

APRIL 1, 2023



## Skills and Innovation for Adult Social Care

### PROMOTING INNOVATION LEADERSHIP IN CARE: DIGITAL LEARNING PROGRAMME

MODULE 2: UNDERSTANDING THE IMPORTANCE OF ASSESSING AND  
ADOPTING INNOVATIONS IN SOCIAL CARE AND EVALUATING AND  
DISSEMINATING INNOVATION

LAPIS RESEARCH PROJECT  
LEARNING FOR ADULT SOCIAL CARE PRACTICE INNOVATIONS AND SKILL DEVELOPMENT  
Project no: 2020-1-UK01-KA202-078960

## Spis treści

Cele nauczania.....	3
Wprowadzenie: Znaczenie oceny i rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych.....	4
SEKCJA 1 - Rozpowszechnianie innowacyjnych praktyk w opiece społecznej: .....	5
Jaki jest cel rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej? .....	5
Czy istnieją namacalne przykłady takich innowacji "tworzących wartość dodaną"? .....	5
Kluczowe zalecenia przy rozpowszechnianiu innowacyjnych praktyk w opiece społecznej:..	7
Strategie rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych: .....	10
Sekcja 2 – Ocena innowacyjności innowacyjnych praktyk w opiece społecznej .....	14
Jaki jest cel oceny innowacyjności w opiece społecznej? .....	14
Podejścia do oceny innowacji w opiece społecznej dla dorosłych: .....	16
O jakich kwestiach należy pamiętać przy ocenie innowacyjności?.....	17
Po uwzględnieniu wszystkich potencjalnych pułapek, jakie byłyby kroki w ramach systemu oceny innowacji w opiece społecznej?.....	19
Sekcja 3 - Informowanie o wynikach oceny innowacji w opiece społecznej .....	21
Sekcja 4 - Zarządzanie ryzykiem i korzyściami w zakresie innowacji: .....	23
Główne bariery w podejmowaniu ryzyka: .....	24
Zarządzanie ryzykiem – ogólne strategie .....	24
Sekcja 5 - Pokonywanie barier w przyjmowaniu innowacji w opiece społecznej dla dorosłych .....	28
Główne bariery dla innowacji w opiece społecznej.....	28
Kluczowe strategie przezwyciężania barier dla innowacji w opiece społecznej: .....	29

## Cele nauczania

Ten moduł przeprowadzi Cię **przez dwie koncepcje równoległe związane z opieką społeczną; jedna dotyczy skutecznego rozpowszechniania innowacyjnych podejść, a druga koncentruje się na ich ocenie**. Na końcu tego modułu będziesz mógł:

- Zrozumieć niektóre kluczowe pojęcia, których należy przestrzegać podczas **rozpowszechniania informacji na temat innowacyjnych podejść do opieki społecznej**
- Zapoznać się z podejściami, które można zastosować **w ocenie innowacji w opiece społecznej**.
- Dowiedzieć się, w jaki sposób te dwa terminy, "ocena" i "rozpowszechnianie", **łączą się ze sobą, tj. w jaki sposób komunikuje się wyniki oceny innowacyjnych podejść**

W dużej mierze moduł ten opiera się na doświadczeniach zgromadzonych podczas projektu LAPIS oraz podczas opracowywania innowacyjnego studium przypadku i ich przesyłania do aplikacji LAPIS. Około 110 takich historii jest dostępnych w aplikacji, w oparciu o informacje zebrane ze wszystkich krajów uczestniczących, aplikację LAPIS można obejrzeć pod [następującym linkiem](https://sc.leiminte.com/): <https://sc.leiminte.com/>.

## Wprowadzenie: Znaczenie oceny i rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych

Innowacje w opiece społecznej dla dorosłych mają kluczowe znaczenie dla poprawy jakości opieki i wsparcia udzielanego poszczególnym osobom. Nie wystarczy jednak po prostu wdrażać innowacyjne pomysły i rozwiązania. Ważne jest również, aby ocenić skuteczność tych innowacji i rozpowszechnić wyniki, aby zapewnić innym możliwość skorzystania z tych doświadczeń.

### Dlaczego warto oceniać innowacje?

- Identyfikacja mocnych i słabych stron: Ocena innowacji może pomóc w określeniu mocnych i słabych stron przyjętego podejścia. Może to pomóc w udoskonaleniu innowacji i poprawie jej skuteczności.
- Ocena wpływu: Ocena wpływu innowacji może pomóc w ustaleniu, czy osiągnęła ona zamierzone rezultaty. Informacje te mogą być wykorzystane do podejmowania decyzji o dalszym stosowaniu innowacji.
- Aby poprawić jakość opieki: Oceniając innowacje, możemy określić, które podejścia działają najlepiej i podejmować oparte na dowodach decyzje dotyczące poprawy jakości opieki i wsparcia.
- Aby wykazać skuteczność: Oceniając innowacje, możemy dostarczyć dowodów na ich skuteczność interesariuszom, w tym pacjentom, rodzinom, personelowi i fundatorom.

### Po co rozpowszechniać wyniki?

- Dzielenie się wiedzą: Rozpowszechnianie wyników ocen może pomóc w dzieleniu się wiedzą i najlepszymi praktykami z innymi, którzy mogą być zainteresowani wdrażaniem podobnych innowacji.
- Promowanie szerszego przyjęcia: Rozpowszechniając odkrycia, możemy zachęcić do szerszego przyjęcia skutecznych innowacji, poprawiając jakość opieki i wsparcia udzielanego poszczególnym osobom.
- Informowanie o polityce i praktyce: Wyniki ocen mogą stanowić podstawę decyzji dotyczących polityki i praktyki, wspierając rozwój oparty na dowodach podejść do opieki i wsparcia.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



- Promowanie odpowiedzialności: Rozpowszechniając ustalenia, możemy promować odpowiedzialność i przejrzystość, zapewniając, że interesariusze są świadomi wpływu innowacji i sposobu ich wykorzystania.

## SEKCJA 1 - Rozpowszechnianie innowacyjnych praktyk w opiece społecznej:

### Jaki jest cel rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej?

Celem jest wymiana wiedzy i stworzenie szerszej świadomości nowych i wartościowych praktyk w opiece społecznej. Podkreślamy termin "**wartość dodana**", aby uwydatnić, że "nowość" nie zawsze jest wymogiem innowacji. Na przykład może się zdarzyć, że dobrze znane podejście w kraju "x" zostanie przeniesione do kraju "y", gdzie nie jest jeszcze stosowane. Zgodnie z naszym podejściem jest to dobrze klasyfikowane jako innowacja w tym sensie, że w kraju "y" pojawia się nowa wartość.

### Czy istnieją namacalne przykłady takich innowacji "tworzących wartość dodaną"?

**Weźmy na przykład przypadek uczenia się opartego na pracy (WBL).** Koncepcja ta nie jest bynajmniej nowa, ponieważ była praktykowana i wspominana w literaturze od dawna. Stwierdzono jednak, że wykorzystanie tego obiecującego podejścia szkoleniowego różni się znacznie w zależności od kraju. W ramach projektu LAPIS stwierdzono, że termin ten i koncepcja są prawie całkowicie nieznane w niektórych placówkach opieki społecznej.

**Tak więc wprowadzenie konkretnych studiów przypadku WBL z dojrzałych i kompetentnych środowisk do innych, mniej świadomych, jest klasycznym przykładem innowacyjnej praktyki.** Oczywiście prawdziwe przyjęcie WBL nie jest tylko kwestią tworzenia świadomości. Jest to jednak rzeczywiście decydujący pierwszy krok.

W innych przypadkach stwierdzono, że niektóre praktyki nie były po prostu znane w określonych okolicznościach. Nie była to kwestia niedojrzałości, jak w powyższym przypadku WBL. To była tylko kwestia nieznajomości jakiejś konkretnej praktyki. W takim przypadku **absorpcja mogłaby być znacznie szybsza, co przyniosłoby wymierne i krótkoterminowe korzyści.**

Te dwa przykłady podkreślają dwa kluczowe kierunki tworzenia świadomości, które zostały w większości osiągnięte w LAPIS.

### Quiz: Sprawdź swoje zrozumienie

1. Jaki jest cel rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej?
  - a) Tworzenie nowych praktyk
  - b) Wymiana wiedzy i tworzenie świadomości nowych i wartościowych praktyk w opiece społecznej
  - c) Promowanie innowacji tylko w krajach, w których nie są one jeszcze stosowane
2. Co oznacza termin "wartość dodana" w kontekście innowacji?
  - a) Oznacza to, że innowacja jest uważana za wartościową tylko wtedy, gdy jest całkowicie nowa
  - b) Oznacza to, że innowacja jest uważana za wartościową tylko wtedy, gdy jest już ugruntowana w danym kraju
  - c) Oznacza to, że innowacja może również polegać na przenoszeniu ustalonego podejścia z jednego kraju do drugiego, tworząc nową wartość w tym drugim kraju.
3. Jaki jest przykład innowacji "tworzącej wartość dodaną" w opiece społecznej?
  - a) Zupełnie nowe podejście do opieki społecznej, które nigdy wcześniej nie zostało wypróbowane
  - b) Uczenie się oparte na pracy (WBL), podejście szkoleniowe, które jest całkowicie nieznanie w placówkach opieki społecznej we wszystkich krajach

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

c) Przeniesienie studiów przypadku WBL z dojrzałych i kompetentnych środowisk do mniej świadomych, tworząc nową wartość.

4. Dlaczego tworzenie świadomości jest ważne w rozpowszechnianiu innowacji?

a) Jest to jedyny krok niezbędny do zapewnienia przyjęcia nowych praktyk

b) Jest to decydujący pierwszy krok w kierunku przyjęcia nowych praktyk, ale sam w sobie nie zawsze jest wystarczający

c) Nie ma to żadnego znaczenia w rozpowszechnianiu nowych praktyk.

#### Prawidłowe odpowiedzi:

1. b) Wymiana wiedzy i budowanie świadomości na temat nowych i wartościowych praktyk w opiece społecznej.
2. c) Oznacza to, że innowacja może również polegać na przenoszeniu ustalonego podejścia z jednego kraju do drugiego, tworząc nową wartość w tym drugim kraju.
3. c) Przeniesienie studiów przypadku WBL z dojrzałych i kompetentnych środowisk do mniej świadomych, tworząc nową wartość w tych ostatnich ustawieniach.
4. b) Jest to decydujący pierwszy krok w kierunku przyjęcia nowych praktyk, ale sam w sobie nie zawsze jest wystarczający.

Kluczowe zalecenia przy rozpowszechnianiu innowacyjnych praktyk w opiece społecznej:

W ramach projektu LAPIS stwierdzono, że następujące punkty są ważne przy rozpowszechnianiu informacji na temat innowacji w opiece społecznej.

- **Zwięzła i intensywnie wykorzystująca grafikę/obrazy komunikacja:**

Rozpowszechnianie powinno odbywać się w jasny i zwięzły sposób, przy użyciu języka łatwo zrozumiałego dla docelowych odbiorców i przy użyciu obrazów w maksymalnym możliwym stopniu, aby przekazać zamierzony przekaz. W LAPIS zaprojektowaliśmy obowiązkowe wprowadzanie obrazów podczas przesyłania innowacyjnego studium przypadku. Ustaliliśmy również ograniczenia dotyczące opisu

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



tekstowego, aby redaktorzy i wydawcy "opowieści o innowacjach (termin używany do studiów przypadków w środowisku aplikacji") nie angażowali się w długie i ostatecznie męczące opisy, które ostatecznie nie spełniają celu.

- **Grupa docelowa i podzielona na segmenty:** Rozpowszechnianie innowacji powinno być ukierunkowane na konkretnych odbiorców, dla których informacje są istotne. Zrozumienie potrzeb, zainteresowań i preferencji odbiorców jest ważne, aby zapewnić skuteczne rozpowszechnianie. W LAPIS stworzyliśmy konkretne kategorie (szkolenia, opieka nad pacjentem, opieka nad personelem itp.) i umieściliśmy w nich konkretne historie. Zastosowana klasyfikacja została dynamicznie podkreślona podczas wdrażania projektu i została zaprojektowana tak, aby była wystarczająco elastyczna, ponieważ nowe kategorie można łatwo skonfigurować, jeśli zajdzie potrzeba dokładniejszej segmentacji.
- **Kontekstualizacja informacji, w czasie i miejscu.** Rozpowszechnianie powinno zawsze ujawniać czas i miejsce historii, aby zapewnić, że informacje są użyteczne dla odbiorców. Rzeczywiście, informacje te mają kluczowe znaczenie dla tego, jak publiczność podejdzie i otrzyma konkretne badanie. Na przykład, im nowsza historia, tym większe zainteresowanie naturalnie otrzyma.
- **Dostępność informacji: Rozpowszechnianie** powinno być dostępne dla wszystkich członków docelowych odbiorców opieki społecznej, niezależnie od ich pochodzenia. W LAPIS zareagowaliśmy na to za pomocą intuicyjnego, graficznego i opartego na mapie interfejsu, który pozwala śledzić, przeglądać i komentować treść historii.
- **Prywatność i względy etyczne:** Rozpowszechnianie powinno być zawsze prowadzone w sposób etyczny, z poszanowaniem prywatności i poufności osób i grup oraz zapewniając, że informacje są dokładne i wiarygodne. Dokument polityki prywatności opublikowany online jest zgodny z RODO i zapewnia wszystkie powyższe.
- **Wsparcie dwukierunkowej i interaktywnej komunikacji:** Rozpowszechnianie powinno być zawsze procesem dwukierunkowym, umożliwiającym informacje zwrotne i dyskusję z odwiedzającymi użytkownikami. Ta zdolność jest również w pełni obsługiwana w LAPIS.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



- **Konserwacja i dokładność:** Rozpowszechnianie powinno być zrównoważone w czasie, z ciągłymi wysiłkami na rzecz jego utrzymania i aktualizacji, jeśli jest to wymagane. Na przykład w LAPIS zdecydowaliśmy się na projekt krajowych *administratorów, którzy kontrolują informacje przesyłane z określonych krajów*, które można również podzielić na regiony, jeśli zajdzie taka potrzeba. W ten sposób można osiągnąć ściślejsze monitorowanie publikowanych i rozpowszechnianych informacji.

### Quiz: Sprawdź swoje zrozumienie

1. Co jest obowiązkowe w aplikacji LAPIS podczas przesyłania innowacyjnego studium przypadku?

- a. W tym czas i miejsce narracji
- b. Używanie zwięzłego języka
- c. Dołączanie opisów tekstowych
- d. Dołączanie grafiki/obrazów

2. Dlaczego ważne jest, aby zrozumieć potrzeby, zainteresowania i preferencje odbiorców podczas rozpowszechniania innowacji?

- a. Zapewnienie skutecznego rozpowszechniania
- b. Tworzenie długich i męczących opisów
- c) Aby zrealizować cel
- d. Aby informacje były dostępne dla wszystkich

3. W jaki sposób LAPIS zapewnia dostępność informacji wszystkim członkom docelowej grupy odbiorców opieki społecznej?

- a. Zapewniając szczegółowy system klasyfikacji
- b. Używając zwięzłego języka
- c. Za pomocą intuicyjnego, graficznego i opartego na mapie interfejsu
- d. Szanując prywatność i poufność osób i grup

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

4. Jakie znaczenie ma utrzymywanie i aktualizowanie rozpowszechniania w czasie?
- Aby zapewnić zgodność z RODO
  - Stworzenie etycznego procesu rozpowszechniania
  - Wspieranie dwukierunkowej i interaktywnej komunikacji
  - Ścisłejsze monitorowanie opublikowanych i rozpowszechnionych informacji

Prawidłowe odpowiedzi:

- d) Dołączanie grafiki/obrazów
- a) Zapewnienie skutecznego rozpowszechniania
- c) Za pomocą intuicyjnego, graficznego i opartego na mapie interfejsu
- d) Ścisłejsze monitorowanie opublikowanych i rozpowszechnionych informacji

Strategie rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych:

Rozpowszechnianie innowacji to proces dzielenia się i rozpowszechniania nowych pomysłów, praktyk i technologii wśród szerszego grona odbiorców. W opiece społecznej dla dorosłych ważne jest rozpowszechnianie innowacji, aby zapewnić ich szerokie wdrożenie i pozytywny wpływ na użytkowników usług i personel. Oto kilka strategii rozpowszechniania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych:

- Opracowanie planu rozpowszechniania: Przed wdrożeniem innowacji należy opracować plan rozpowszechniania. Plan powinien określać grupę docelową, kluczowe przesłania, metody rozpowszechniania i metody oceny.
- Zaangażowanie zainteresowanych stron: Zainteresowane strony powinny być zaangażowane w proces rozpowszechniania. Może to obejmować pracowników, użytkowników usług, ich rodziny i inne odpowiednie organizacje. Zaangażowanie interesariuszy może pomóc w zwiększeniu zaangażowania i zmniejszeniu oporu przed zmianami.
- Korzystaj z różnych metod rozpowszechniania: Istnieje wiele różnych metod rozpowszechniania innowacji, takich jak sesje szkoleniowe, warsztaty, konferencje,

seminaria internetowe i media społecznościowe. Korzystanie z różnych metod może pomóc dotrzeć do szerszego grona odbiorców i zwiększyć szanse na sukces.

- Dostosuj rozpowszechnianie do grupy docelowej: Rozpowszechnianie powinno być dostosowane do grupy docelowej. Może to obejmować używanie języka i terminologii odpowiedniej dla odbiorców oraz używanie przykładów istotnych dla ich kontekstu.
- Użyj liderów opinii: Liderzy opinii to osoby, które są szanowane i wpływowe w danej społeczności. Wykorzystanie liderów opinii do rozpowszechniania innowacji może pomóc w zwiększeniu wskaźników modyfikacji i zmniejszeniu oporu przed zmianami.
- Zapewnij bieżące wsparcie: Ciągłe wsparcie powinno być zapewnione tym, którzy wdrażają innowacje. Może to obejmować szkolenia, mentoring i pomoc w rozwiązywaniu problemów.
- Oceń rozpowszechnianie: Proces rozpowszechniania powinien zostać oceniony w celu określenia jego skuteczności. Może to obejmować pomiar wskaźników modyfikacji, wpływu na użytkowników usług i zadowolenia pracowników.

Działanie: Rozpowszechnianie planu innowacji w opiece społecznej dla dorosłych

Wypełnij poniższą tabelę, aby opracować plan rozpowszechniania innowacji dla własnego miejsca pracy:

	Polecenie:	Twoje notatki:
Etap 1	Wybierz innowację, która została z powodzeniem wdrożona w Twoim miejscu pracy.	
Etap 2	Opracowanie planu rozpowszechniania innowacji, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa docelowa</li> <li>• Główne przesłania</li> <li>• Metody rozpowszechniania</li> <li>• Metody oceny</li> </ul>	

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

Etap 3	Zidentyfikuj interesariuszy, którzy powinni być zaangażowani w proces rozpowszechniania.	
Etap 4	Wymień co najmniej trzy różne metody rozpowszechniania, które można wykorzystać do dzielenia się innowacją z szerszą publicznością.	
Etap 5	Proszę opisać, w jaki sposób rozpowszechnianie powinno być dostosowane do grupy docelowej.	
Etap 6	Zidentyfikuj liderów opinii, którzy mogliby zostać wykorzystani do rozpowszechnienia innowacji.	
Etap 7	Przedstaw bieżące wsparcie, które powinno być zapewnione tym, którzy wdrażają innowację.	
Etap 8	Określ, w jaki sposób proces rozpowszechniania zostanie oceniony w celu określenia jego skuteczności.	

#### Podsumowanie nauki:

Ocena i rozpowszechnianie są kluczowymi elementami wdrażania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych. Ocena polega na systematycznym gromadzeniu i analizowaniu danych w celu określenia skuteczności innowacji, podczas gdy rozpowszechnianie obejmuje dzielenie się informacjami o innowacji z innymi, którzy mogą z niej skorzystać. Procesy te są ważne z kilku powodów. Po pierwsze, ocena pomaga zapewnić, że innowacja jest skuteczna i bezpieczna. Gromadząc i analizując dane, organizacje mogą określić, czy innowacja osiąga zamierzone wyniki i zidentyfikować wszelkie potencjalne zagrożenia lub niezamierzone konsekwencje. Informacje te mogą być wykorzystane do wprowadzenia wszelkich

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

niezbędnych zmian w innowacji w celu poprawy jej skuteczności i bezpieczeństwa. Po drugie, ocena pomaga zbudować bazę dowodową dla innowacji. Gromadząc dane na temat skuteczności innowacji, organizacje mogą wnieść wkład w bazę wiedzy na temat najlepszych praktyk w opiece społecznej dla dorosłych. Informacje te mogą być wykorzystywane do informowania o polityce i praktyce na poziomie krajowym, co ostatecznie poprawia jakość opieki świadczonej pacjentom. Wreszcie, upowszechnianie jest ważne dla zapewnienia, że korzyści płynące z innowacji są dzielone z innymi, którzy mogą z niej korzystać. Dzieląc się informacjami o innowacjach z innymi organizacjami i interesariuszami, innowacje mogą być powielane w innych warunkach, ostatecznie poprawiając jakość opieki świadczonej pacjentom w szerszym systemie opieki zdrowotnej.

Ocena i rozpowszechnianie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia, że innowacje są skuteczne i mogą być powielane w innych warunkach. Ocenę pomaga określić sukces lub porażkę innowacji, zidentyfikować obszary wymagające poprawy i udoskonalić innowację, aby lepiej zaspokoić potrzeby pacjentów i personelu. Pomaga również uzasadnić inwestycję w innowację i dostarczyć dowodów na poparcie dalszego przyjęcia.

Rozpowszechnianie jest ważne, ponieważ umożliwia dzielenie się udanymi innowacjami i ich wdrażanie przez innych, co ostatecznie poprawia jakość opieki i wyniki pacjentów. Rozpowszechniając innowacje, można dzielić się najlepszymi praktykami, a świadczeniodawcy mogą uczyć się od siebie nawzajem o sukcesach i porażkach. Może to również przyczynić się do ograniczenia powielania wysiłków i zapewnienia efektywnego wykorzystania zasobów. Wspólna ocena i rozpowszechnianie innowacji w opiece społecznej dla dorosłych może przyczynić się do ciągłej poprawy świadczenia opieki i ostatecznie poprawić jakość życia pacjentów i ich rodzin. Ważne jest, aby świadczeniodawcy priorytetowo traktowali ocenę i rozpowszechnianie innowacji jako kluczowy element swojej praktyki, aby zapewnić najlepszą możliwą opiekę.

Podsumowując, ocena i rozpowszechnianie są kluczowymi elementami wdrażania innowacji w opiece społecznej dla dorosłych. Poprzez systematyczne gromadzenie i analizowanie danych organizacje mogą zapewnić, że innowacje są skuteczne i bezpieczne, budują bazę dla

najlepszych praktyk w opiece społecznej dla dorosłych oraz dzielą się informacjami o skutecznych innowacjach z innymi, którzy mogą z nich skorzystać.

## Sekcja 2 – Ocena innowacyjności innowacyjnych praktyk w opiece społecznej

### Jaki jest cel oceny innowacyjności w opiece społecznej?

Innowacje mają kluczowe znaczenie w dziedzinie opieki społecznej dla dorosłych. Ponieważ potrzeby starzejącego się społeczeństwa zmieniają się, innowacyjne praktyki są niezbędne do zapewnienia wysokiej jakości opieki nad jednostkami. Ocena innowacyjności innowacyjnych praktyk w opiece społecznej dla dorosłych może być jednak trudnym zadaniem. Uzasadnienie oceny innowacji w opiece społecznej jest takie samo jak zasadniczo każde ćwiczenie oceny: **aby wzbudzić większe zainteresowanie i uwagę oraz potencjalnie nagradzać**. Z tego samego powodu ćwiczymy ocenianie filmów, instytucji edukacyjnych itp. W ten sposób ocena może zapewnić lepszy wgląd w wartość konkretnej innowacyjnej praktyki. Innowacja o wysokiej randze naturalnie **wzbudzi większe zainteresowanie i wysiłki wśród odbiorców, z którymi jest komunikowana**. Spowoduje to benchmarking, konkurencję i ostatecznie spowoduje wzrost jakości.

### Działanie: Refleksja oceniająca innowacyjność innowacyjnych praktyk

Ocena innowacyjności innowacyjnych praktyk w opiece społecznej dla dorosłych ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia wysokiej jakości opieki nad osobami fizycznymi. Postępując zgodnie z krokami opisanymi w tym refleksyjnym działaniu, możesz ocenić wpływ, stopień innowacyjności i zrównoważony rozwój innowacyjnych praktyk w tej dziedzinie. Pozwoli Ci to na podejmowanie świadomych decyzji o tym, które praktyki wdrożyć w Twojej organizacji i jak ocenić ich skuteczność. To refleksyjne działanie ma na celu zbadanie, w jaki sposób można ocenić innowacyjność innowacyjnych praktyk w opiece społecznej dla dorosłych.

**W przypadku tego działania należy zidentyfikować innowacyjną praktykę, aby ukończyć refleksyjną ocenę,** niektóre przykłady innowacyjnych praktyk w opiece społecznej dla dorosłych obejmują wykorzystanie technologii w celu poprawy komunikacji między opiekunami a odbiorcami opieki, zapewnienie opieki w nietradycyjnych warunkach i wdrażanie planów opieki skoncentrowanych na osobie.

	<b>Wyjaśnienie:</b>	<b>Osobista refleksja:</b>
<b>Krok 1:</b> Identyfikacja innowacyjnych praktyk	Pierwszym krokiem w ocenie innowacyjności innowacyjnych praktyk w opiece społecznej dla dorosłych jest zidentyfikowanie praktyk uznawanych za innowacyjne. Można to zrobić, badając najlepsze praktyki w tej dziedzinie, uczestnicząc w konferencjach i angażując kolegów zaangażowanych w innowacyjne praktyki.	
<b>Krok 2:</b> Określ wpływ innowacyjnej praktyki	Po zidentyfikowaniu innowacyjnej praktyki następnym krokiem jest określenie jej wpływu. Można to zrobić, analizując dane, takie jak badania satysfakcji klienta, wskaźniki rotacji personelu i wskaźniki jakości opieki. Na przykład, jeśli dostawca usług opiekuńczych wdraża plan opieki skoncentrowany na osobie, możesz przeanalizować dane dotyczące zadowolenia klienta, aby sprawdzić, czy plan opieki poprawił jakość świadczonej opieki.	
<b>Krok 3:</b> Oceń stopień innowacyjności	Kolejnym krokiem jest ocena stopnia innowacyjności zidentyfikowanej praktyki. Można to zrobić, porównując praktykę z istniejącymi praktykami w tej dziedzinie. Na przykład, jeśli dostawca usług medycznych wdraża system komunikacji oparty na technologii, możesz porównać go z innymi systemami komunikacyjnymi obecnie używanymi w terenie, aby określić jego poziom innowacyjności.	
<b>Krok 4:</b>	Ostatnim krokiem jest ocena trwałości innowacyjnej praktyki. Można to	

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

Oceń trwałość innowacyjnej praktyki	osiągnąć poprzez analizę takich czynników, jak koszt wdrożenia praktyki, wymagania dotyczące szkolenia personelu i długoterminowy wpływ na organizację. Na przykład, jeśli dostawca usług opiekuńczych wdraża nietradycyjne placówki opiekuńcze, możesz ocenić koszt placówki, szkolenie wymagane dla personelu do pracy w nowym otoczeniu oraz wpływ na ogólny budżet organizacji.	
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### Podejścia do oceny innowacji w opiece społecznej dla dorosłych:

Ocena innowacji jest ważnym procesem pozwalającym określić, czy nowa technologia, interwencja lub proces jest skuteczny i wydajny w osiągnięciu zamierzonych celów. Istnieje wiele metod oceny innowacji w opiece społecznej dla dorosłych, z których każda ma swoje mocne i słabe strony. Ważne jest, aby dokładnie rozważyć najbardziej odpowiednią metodę oceny konkretnej innowacji w oparciu o jej cele, zasoby i kontekst. Poniższa tabela przedstawia niektóre typowe metody oceny skuteczności innowacji, zapewniając krótki przegląd wraz z mocnymi i słabymi stronami tego podejścia.

Podejście	Przegląd	Mocnych	Ograniczenia
Randomizowane badania kontrolne	Badanie, w którym uczestnicy są losowo przydzielani do grupy interwencyjnej lub grupy kontrolnej, przy czym grupa interwencyjna otrzymuje nową innowację, a grupa kontrolna otrzymuje standardową opiekę. Wyniki obu grup są następnie porównywane w celu oceny skuteczności innowacji.	Dostarcza mocnych dowodów na przyczynowość i skuteczność, minimalizując potencjał stronniczości.	Może nie odzwierciedlać rzeczywistego kontekstu wdrożenia innowacji i może być kosztowny i czasochłonny w przeprowadzeniu.
Przypadków	Dogłębna analiza konkretnego przypadku, zazwyczaj obejmująca szczegółowe informacje	Dostarcza bogatych, szczegółowych informacji na temat innowacji i jej kontekstu oraz może	Ograniczona możliwość uogólnienia na inne konteksty i może być podatna na

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



	na temat wdrożenia innowacji i jej wyników.	być przydatny do generowania hipotez do dalszych badań.	stronniczość ze względu na subiektywny charakter studiów przypadku.
Opinie ekspertów	Zebranie opinii ekspertów w tej dziedzinie, takich jak klinicyści, badacze i decydenci, na temat potencjalnej skuteczności i wykonalności innowacji.	Może zapewnić wgląd w potencjalne korzyści i wyzwania związane z wdrażaniem innowacji i może być przydatny do generowania hipotez do dalszych badań.	Mogą mieć wpływ indywidualne uprzedzenia lub interesy i mogą nie odzwierciedlać perspektyw innych zainteresowanych stron, takich jak użytkownicy usług.
Ankiety i wywiady	Zebranie perspektyw użytkowników usług, opiekunów i innych interesariuszy na temat wpływu i wykonalności innowacji poprzez ustrukturyzowane ankiety lub wywiady.	Może dostarczyć cennych informacji na temat doświadczenia użytkownika w zakresie innowacji i może być przydatny do identyfikacji obszarów wymagających poprawy.	Mogą nie odzwierciedlać perspektyw wszystkich zainteresowanych stron i mogą być podatne na uprzedzenia ze względu na subiektywny charakter danych zgłaszanych przez samych siebie.
Ocena programu	Systematyczna ocena wdrożenia, wyników i wpływu innowacji, zazwyczaj obejmująca stosowanie standardowych środków i porównanie z ustalonymi poziomami odniesienia.	Zapewnia kompleksową ocenę skuteczności innowacji i może być przydatny do identyfikacji obszarów wymagających poprawy.	Może być kosztowne i czasochłonne w prowadzeniu oraz może podlegać stronniczości ze względu na wybór środków i punktów odniesienia.

### O jakich kwestiach należy pamiętać przy ocenie innowacyjności?

Zazwyczaj ocena może mieć charakter jakościowy, ilościowy lub hybrydowy. Podejścia ilościowe nabierają tempa, jednak istnieją pewne kwestie, o których należy pamiętać i przed którymi należy ostrzegać. Najtrudniejszym aspektem podejść ilościowych jest to, że będą one wymagały zmierzenia **lub przynajmniej sklasyfikowania wyniku określonego innowacyjnego**

**podejścia.** Chociaż może to być dość proste w innych dziedzinach, jest trudniejsze w opiece społecznej. Na przykład wskaźniki innowacyjności, takie jak liczba przyznanych patentów lub przychody z nowych produktów, będą trudne do zastosowania w sektorze opieki społecznej, gdzie są to ważne aspekty, których nie można, a nawet nie należy monetyzować. Ponadto czynniki jakościowe, takie jak poprawa kultury organizacyjnej i pracy, współpraca i kreatywność, są również kluczowymi aspektami sukcesu innowacji, a także trudnymi, jeśli nie niemożliwymi do oszacowania.

Dodatkowe kwestie, o których należy pamiętać przed rozważeniem ilościowej oceny innowacji w opiece społecznej, są następujące:

1. **Skupienie się na krótkoterminowym wyniku:** Innowacje w opiece społecznej mogą „przynieść owoce” dopiero po pewnym czasie, a skupienie się wyłącznie na krótkoterminowych wynikach może prowadzić do niedoceniań bardziej długoterminowych aspektów konkretnego podejścia, które są bardzo trudne do oceny w danym momencie, ale które z czasem mogą powstać.
2. **Ignorowanie kontekstu i przyrostowego charakteru innowacji w opiece społecznej:** W rzeczywistości innowacje nie zachodzą w próżni, a czynniki zewnętrzne, takie jak kontekst regulacyjny, siła gospodarki i trendy gospodarcze, mogą silnie wpływać na przebieg innowacji i jej ostateczny sukces. Tak więc trzeba będzie modelować i rozważać takie aspekty, co sprawia, że ćwiczenie ilościowe jest niezwykle trudne i mało prawdopodobne, aby ujawnić jakiś pozytyw. Innymi słowy, można powiedzieć, że **innowacje w opiece społecznej mają często charakter stopniowy**, polegający na wprowadzaniu niewielkich ulepszeń do praktyk, które mogą być trudne do rozpoznania i zmierzenia, co prowadzi do możliwego wypaczenia lub błędnego postrzegania wyników w zakresie innowacji.
3. Typową pułapką w procesie oceny jest **zaniedbanie pełnego grona zainteresowanych stron, do których skierowano wnioski:** brak zaangażowania tych zainteresowanych stron w proces oceny może prowadzić do zniekształconego i zasadniczo błędnego rozumienia innowacji i jej wpływu.

Chociaż trzecia kwestia (zainteresowane strony) ma dość szerokie zastosowanie, podobnie jak w opiece społecznej, nie uważamy tego za kluczową trudność w sektorze opieki społecznej. Niestety, dwie pierwsze kwestie, o których mowa powyżej, są znacznie bardziej istotne dla sektora opieki społecznej; Są one głównym powodem, dla którego kwestia podejść ilościowych nie spotkała się z prawdziwym zainteresowaniem w tym sektorze.

Po uwzględnieniu wszystkich potencjalnych pułapek, jakie byłyby kroki w ramach systemu oceny innowacji w opiece społecznej?

- **Definicja wkładów/czynników napędzających innowacje:** Aby ocenić innowację, musisz zrozumieć dane wejściowe, które się do niej przyczyniają. Powyżej pokrótce podkreśliliśmy, że mogą one obejmować szeroką gamę aspektów dotyczących wydatków, dojrzałości kontekstu, poziomu szkolenia personelu itp. Należy zatem wybrać te czynniki wejściowe i mieć pewność, że te wybrane naprawdę robią różnicę i że nic pominiętego nie ma znaczenia, w znaczącym stopniu. Nietrudno dostrzec, nawet z wejściowego punktu widzenia, jak skomplikowane może być to zadanie
- **Definicja wyników innowacji:** Po dokonaniu oceny nakładów należy ocenić wyniki innowacji, niezależnie od tego, jakie one mogą być; np. poprawa produktów lub jakości oferowanych usług opieki społecznej, kapitał ludzki, wydajność, ulepszenia, zwiększone strumienie przychodów itp. Wszystko to jest znowu trudnym zadaniem
- **Pomiar wyników:** Wpływ jest jeszcze trudniejszy do zdefiniowania i zmierzenia niż czynniki decydujące. Powyżej podkreśliliśmy kilka aspektów tej nadrzędnej trudności.

Jeśli ktoś będzie miał pewność, że może przejść przez ten proces i zebrać wszystkie odpowiednie dane, będzie w stanie **opracować bardzo skomplikowane modele, w tym modele AI, które wydałyby klasyfikacje innowacji i powiązane porady nakazowe**. Jednak wyniki nie będą determinowane przez zaawansowanie modeli, **ale przez jakość danych, na których będą budowane**. Ten punkt jest niezwykle ważny i wyjaśnia, dlaczego systematyczna ocena ilościowa nie została zastosowana w sektorze opieki społecznej.

Jakie jest zatem zalecenie dotyczące oceny innowacyjności w opiece społecznej?

**Podejścia jakościowe mają największy możliwy potencjał**, jeśli chodzi o ocenę innowacji w opiece społecznej. Takie podejście, idealnie skonfigurowane w **kontekście współtwórczego, wielostronnego i burzy mózgów, może przynieść ważne spostrzeżenia** na temat jakości i potencjału innowacji. Podejścia jakościowe nadal będą musiały być wyraźne, należy zatem postąpić następująco:

- **Zidentyfikuj innowację** i podstawowy problem, który próbuje rozwiązać.
- **Przeanalizuj rynek** pod kątem konkretnej innowacji i tego, jak wpisuje się ona w konkurencyjny krajobraz.
- **Oceń wpływ** we wszystkich aspektach społecznych, ekonomicznych i środowiskowych.
- **Zidentyfikuj wszystkie potencjalne zagrożenia**, które mogą wyniknąć z wdrożenia innowacji.
- **Oceń ograniczenia technologiczne** innowacyjnego rozwiązania, jeśli takie istnieją.
- **Przeanalizuj wymagania i kluczowe umiejętności zespołu** wymagane do dostarczenia innowacji, w tym szkolenia.
- **Uwzględnij wymogi dotyczące finansowania** i dostępności źródeł finansowania

Jak wspomniano powyżej, proces ten powinien odbywać się w kontekście współtwórczym, angażując personel, pacjentów, a także ekspertów, których wkład i informacje zwrotne oraz dodatkowe spostrzeżenia i perspektywy należy poszukiwać w celu wyjaśnienia wielu aspektów oceny. Wreszcie, ocena powinna być dobrze udokumentowana, a zalecenia powinny zostać sporządzone, a plan czasu i działania opracowany.

Zestaw narzędzi do oceny innowacji w opiece społecznej dla dorosłych:

Wykonując poniższe kroki, możesz opracować solidny i skuteczny proces oceny innowacji w opiece społecznej dla dorosłych.

1. **Zidentyfikuj innowację:** Pierwszym krokiem jest jasne zdefiniowanie innowacji i jej zamierzonych rezultatów. Może to obejmować przegląd istniejącej literatury, konsultacje z zainteresowanymi stronami i przeprowadzenie oceny potrzeb.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

2. **Wybierz odpowiednie podejście do oceny** : Zastanów się, które podejście do oceny jest najbardziej odpowiednie dla Twojej innowacji, w oparciu o jej charakter i zakres. Niektóre przykłady obejmują randomizowane badania kontrolowane, studia przypadków, opinie ekspertów, ankiety i wywiady oraz ocenę programu.
3. **Opracuj plan**: Opracuj szczegółowy plan procesu oceny, w tym harmonogramy, zasoby oraz role i obowiązki. Zidentyfikuj wszelkie potencjalne wyzwania lub bariery, które mogą wymagać rozwiązania.
4. **Zbieranie danych**: Gromadzenie danych przy użyciu wybranego podejścia do oceny, zapewniając, że gromadzenie danych jest systematyczne i rygorystyczne. Tam, gdzie to możliwe, stosuj znormalizowane środki i protokoły.
5. **Analizuj dane**: **Analizuj** zebrane dane przy użyciu odpowiednich metod statystycznych lub jakościowych. Skorzystaj z analizy, aby wyciągnąć wnioski na temat skuteczności i wykonalności innowacji.
6. **Przekazywanie wyników**: Przekaż wyniki oceny interesariuszom, w tym użytkownikom usług, opiekunom i innym odpowiednim stronom. Wykorzystaj wyniki, aby poinformować o podejmowaniu decyzji dotyczących innowacji.
7. **Ciągłe doskonalenie**: Wykorzystaj wyniki oceny, aby stale ulepszać innowacje, wprowadzając niezbędne poprawki. Prowadzenie bieżącego monitorowania i oceny, aby upewnić się, że innowacja osiąga zamierzone wyniki.
8. **Zastanów się i ucz się**: Zastanów się nad procesem oceny i ucz się na napotkanych wyzwaniach lub ograniczeniach. Wykorzystaj tę wiedzę, aby poinformować o przyszłych ocenach i ulepszeniach innowacji.

### Sekcja 3 - Informowanie o wynikach oceny innowacji w opiece społecznej

Podejścia komunikacyjne nie w odniesieniu do innowacji jako całości, ale w szczególności do oceny innowacyjności, mogą zazwyczaj obejmować:

- **Pisemne i krótkie sprawozdania (np. SWOT)** podsumowujące ogólne przyjęte podejście, osiągnięte kluczowe wyniki oraz potencjalnie kolejne kroki i powiązany plan działania. **Prezentacje lub** inne pomoce wizualne mogą być szczególnie przydatne do dzielenia się wynikami z dużymi grupami lub interesariuszami, którzy mogą nie mieć

czasu na przeczytanie długiego raportu. Alternatywnie **można wykorzystać infografiki** prezentujące dane i informacje w jasny i angażujący sposób dla mniej zaawansowanych technicznie odbiorców.

- **Bardziej zaawansowane podejścia** mogą również obejmować bardziej ustrukturyzowane informacje za pośrednictwem list kontrolnych i innych ważnych wyborów, w których **konkretne kryteria dotyczące innowacji są uszeregowane i ważne przez uczestników i zainteresowanych stron.**

Przykład analizy SWOT do oceny innowacji w opiece społecznej dla dorosłych:

Analiza SWOT to narzędzie planowania strategicznego, które pomaga organizacjom lub osobom indywidualnym zidentyfikować ich wewnętrzne mocne i słabe strony, a także zewnętrzne szanse i zagrożenia w środowisku. Na przykład w kontekście oceny innowacji w opiece społecznej dla dorosłych wykorzystalibyśmy analizę SWOT do zidentyfikowania mocnych i słabych stron naszej innowacji, a także szans i zagrożeń, które mogą wynikać z jej wdrożenia w szerszym kontekście opieki społecznej dla dorosłych.

Mocne strony mogą obejmować aspekty innowacji, które sprawiają, że jest ona skuteczna lub wydajna w poprawie opieki społecznej, natomiast słabości mogą obejmować wyzwania lub ograniczenia, które mogą utrudniać jej skuteczność lub wdrażanie. Możliwości mogą odnosić się do czynników zewnętrznych, takich jak zmiany w polityce lub finansowaniu, które mogą wspierać innowacje, podczas gdy zagrożenia mogą odnosić się do potencjalnych przeszkód, takich jak konkurencja lub bariery regulacyjne.

Przeprowadzając analizę SWOT, możemy lepiej zrozumieć czynniki, które mogą mieć wpływ na sukces naszej innowacji i opracować strategie radzenia sobie z nimi. Poniżej pokazano przykład:

Mocne	Słabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lepsze wyniki dla użytkowników usług</li> <li>• Zwiększona wydajność i produktywność dla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opór przed zmianami ze strony pracowników lub użytkowników usług</li> <li>• Wysokie koszty wdrażania nowych innowacji</li> </ul>

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

<p>podmiotów świadczących usługi opieki zdrowotnej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Większe zadowolenie i retencja pracowników</li> <li>• Lepsza jakość opieki</li> <li>• Lepsza reputacja organizacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ograniczone zasoby na szkolenia i wsparcie</li> <li>• Bariery prawne i regulacyjne we wdrażaniu</li> <li>• Ograniczona baza dowodowa na skuteczność nowych innowacji</li> </ul>
Możliwości	Zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwości finansowania innowacyjnych projektów</li> <li>• Partnerstwo z dostawcami technologii lub innymi organizacjami</li> <li>• Współpraca z instytucjami badawczymi w celu zebrania dowodów na skuteczność nowych innowacji</li> <li>• Rosnące zapotrzebowanie na innowacyjne rozwiązania w sektorze opieki społecznej dla dorosłych</li> <li>• Potencjał przewagi konkurencyjnej nad innymi świadczeniodawcami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ograniczone finansowanie projektów innowacyjnych</li> <li>• Potencjalny negatywny wpływ na użytkowników usług w przypadku nieskutecznego wdrażania nowych innowacji</li> <li>• Prawne i etyczne obawy dotyczące prywatności i bezpieczeństwa danych</li> <li>• Konkurencja ze strony innych podmiotów świadczących usługi opiekuńcze lub innowacje w innych sektorach</li> <li>• Opór przed zmianami ze strony pracowników lub użytkowników usług</li> </ul>

Udostępniliśmy pusty szablon analizy SWOT do użytku osobistego:

Mocne	Słabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
Możliwości	Zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

## Sekcja 4 - Zarządzanie ryzykiem i korzyściami w zakresie innowacji:

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

Podejmowanie ryzyka ma zasadnicze znaczenie dla innowacji: każdy, kto opracowuje nowy produkt, usługę lub pomysł, musi wziąć pod uwagę możliwość, że nie zadziała, że ktoś inny dotrze tam pierwszy lub spotka się z brakiem zainteresowania. Podejmowanie ryzyka staje się podstawową umiejętnością. Jednak pomimo zapotrzebowania na umiejętności innowacji i przedsiębiorczości oraz pomimo uznania wartości wynalazku i oryginalnego myślenia, rola podejmowania ryzyka jest nadal postrzegana jako w dużej mierze negatywna, związana z niebezpieczeństwem i uważana za coś, czego należy unikać. W rzeczywistości zarządzanie ryzykiem może pomóc w ocenie alternatywnych kierunków działania i może budować zaufanie. Doświadczenie niepowodzenia, w wyniku podejmowania ryzyka w bezpiecznym środowisku, może pomóc w budowaniu odporności na niepowodzenia i pomóc lepiej zarządzać ryzykiem w przyszłości.

#### Główne bariery w podejmowaniu ryzyka:

Istnieje kilka barier wpływających na podejmowanie ryzyka i można je ogólnie odnieść do dwóch głównych kategorii:

- **Presja na osiągnięcia** – w naszym społeczeństwie rośnie zapotrzebowanie na szybkie i pewne osiągnięcia, które często zmuszają decydentów do lekceważenia "innowacyjnych" rozwiązań i faworyzowania łatwych do wygrania decyzji; prowadzi to do nastawienia "unikania ryzyka", a nie "podejmowania ryzyka".
- **Strach przed porażką** - Podejmowanie ryzyka może skutkować sukcesem lub porażką i nie ma wątpliwości, że porażka może być zniechęcająca; jednak jednocześnie może pomóc w budowaniu odporności. Doświadczenie porażki w wspierającym środowisku może pomóc nauczyć się, jak radzić sobie z porażką i iść dalej.

#### Zarządzanie ryzykiem – ogólne strategie

Istnieje wiele dostępnych narzędzi i metod zarządzania ryzykiem, których można nauczyć się i zastosować w różnych kontekstach, a także w opiece społecznej. Naszym celem nie jest stworzenie obszernego podręcznika każdego dostępnego narzędzia do zarządzania ryzykiem (co wykraczałoby poza zakres projektu Lapis); Zamiast tego opracujemy wspólną strategię, aby umożliwić zarządzanie ryzykiem i wybrać najbardziej odpowiednie narzędzie do jej wdrożenia w każdym konkretnym kontekście.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



Zarządzanie ryzykiem a zarządzanie wpływem

Zarządzanie ryzykiem jest sprzecznym stwierdzeniem, ponieważ nikt nie może zarządzać tym, co nie jest przewidywalne (a tym właśnie jest "ryzyko"); Dlatego zamiast zarządzać samym ryzykiem, zdecydowanie zaleca się rozważenie i ocenę potencjalnego wpływu wynikającego ze scenariuszy, które może implikować ryzyko. Każda decyzja spowoduje dobre i złe skutki, bez wyjątków; Kluczowe pytanie brzmi: jaki wpływ wygenerują te efekty? Jak złagodzić najgorszy scenariusz i jak skorzystać z najlepszego? To podejście jest dokładnie tym, do czego zmierza analiza SWOT lub FMEA: identyfikacja wszystkich możliwych skutków (scenariuszy) i ocena ich wpływu później.

Działanie: Refleksja badająca postawy wobec podejmowania ryzyka i identyfikacja barier

Zastanowienie się nad swoim podejściem do podejmowania ryzyka i identyfikowanie barier w środowisku pracy jest ważnym krokiem w kierunku promowania innowacji i skutecznego zarządzania ryzykiem w opiece zdrowotnej i społecznej. Rozumiejąc własne perspektywy i wyzwania, przed którymi stoją inni, możesz przyczynić się do stworzenia wspierającej i przyszłościowej kultury, która przynosi korzyści zarówno profesjonalistom, jak i wszystkim osobom.

Poświęć trochę czasu na zastanowienie się nad własnym podejściem do podejmowania ryzyka i zidentyfikuj wszelkie bariery, które mogłeś napotkać lub zaobserwować w swoim środowisku pracy. Użyj następujących podpowiedzi, aby pokierować swoją refleksją:

Podejście	Twoje doświadczenie
Osobiste podejście do podejmowania ryzyka:	
Jak postrzegasz podejmowanie ryzyka w swojej roli?	
Czy jesteś ogólnie otwarty na podejmowanie ryzyka lub bardziej niechętny ryzyku? Dlaczego?	

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



<p>Zastanów się nad konkretną sytuacją, w której podjąłeś ryzyko w swojej pracy. Jakie były rezultaty?</p> <p>Jak się czułeś z tym doświadczeniem?</p>	
<p>Bariery w podejmowaniu ryzyka:</p>	
<p>Jakie bariery napotkałeś osobiście, jeśli chodzi o podejmowanie ryzyka w swojej pracy?</p>	
<p>Czy zaobserwowałeś jakieś wspólne bariery wśród swoich współpracowników lub w swoim środowisku pracy?</p>	
<p>W jaki sposób bariery te wpływają na gotowość do innowacji i stymulują pozytywne zmiany w sektorze opieki zdrowotnej i społecznej?</p>	
<p>Strach przed porażką:</p>	
<p>Zastanów się nad własnym strachem przed porażką i jego wpływem na proces decyzyjny.</p>	
<p>Jak strach przed porażką wpłynął na twoją gotowość do podejmowania ryzyka w przeszłości?</p>	
<p>W jaki sposób doświadczanie porażki w sprzyjającym środowisku może pomóc w budowaniu odporności i uczeniu się na błędach?</p>	
<p>Cel na osiągnięcia:</p>	

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

Poznaj wpływ presji na osiągnięcia w Twoim środowisku pracy	
Jak koncentracja na szybkich i pewnych osiągnięciach wpływa na gotowość do podejmowania ryzyka?	
Zastanów się nad przypadkami, w których Ty lub Twoi współpracownicy zdecydowaliście się na łatwe do wygrania decyzje zamiast innowacyjnych rozwiązań.	
Strategie pokonywania barier:	
W oparciu o swoją refleksję określ strategię, które mogą pomóc w pokonaniu barier w podejmowaniu ryzyka w opiece zdrowotnej i społecznej.	
Jak stworzyć wspierające środowisko, które zachęca do podejmowania ryzyka i uczenia się na błędach?	
Jakie kroki możesz podjąć, aby rzucić wyzwanie dominującemu sposobowi myślenia i wspierać kulturę innowacji i ciągłego doskonalenia?	
Ostatni krok:	
Weź spostrzeżenia uzyskane z tej refleksji i zastanów się, w jaki sposób możesz zastosować je w swojej codziennej praktyce, aby objąć ryzyko, zarządzać jego wpływem i	

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

wprowadzać pozytywne zmiany w opiece zdrowotnej i społecznej.	
------------------------------------------------------------------	--

#### Podsumowanie nauki:

Innowacje i postęp w opiece zdrowotnej i społecznej wymagają podejmowania ryzyka. Jednak bariery, takie jak presja na osiągnięcia i strach przed porażką, mogą utrudniać nam podejmowanie ryzyka. Rozumiejąc znaczenie zarządzania ryzykiem i skutkami oraz wdrażając skuteczne strategie zarządzania ryzykiem, specjaliści w dziedzinie opieki zdrowotnej i społecznej mogą radzić sobie z niepewnością, uczyć się na błędach i wprowadzać pozytywne zmiany.

Pamiętaj, że zarządzanie ryzykiem nie polega na kontrolowaniu ryzyka, ale raczej na ocenie i zarządzaniu wpływami, które mogą się pojawić. Wykorzystując narzędzia takie jak analiza SWOT i FMEA oraz wdrażając strategię kontekstową, możesz przyczynić się do stworzenia bezpieczniejszego i bardziej innowacyjnego środowiska w opiece zdrowotnej i społecznej. Pamiętaj, że podejmowanie ryzyka i zarządzanie jego wpływem jest ciągłym procesem, który wymaga ciągłej oceny i adaptacji. Skorzystaj z okazji, aby uczyć się na porażkach i pielęgnować kulturę innowacji.

## Sekcja 5 - Pokonywanie barier w przyjmowaniu innowacji w opiece społecznej dla dorosłych

### Główne bariery dla innowacji w opiece społecznej

W wielu pracach badawczych przeanalizowano bariery dla innowacji w opiece społecznej, mogą się one różnić w zależności od kraju, ale niektóre wspólne elementy można wyróżnić, są to:

- Brak zasobów (finansowych, ale także infrastruktury i siły roboczej)
- Wewnętrzny opór wobec zmian (słabe tworzenie sieci kontaktów i słabe kompetencje kluczowe mogą powodować bardzo konserwatywny sposób myślenia)

- Biurokracja (bardzo rygorystyczne przepisy mogą wpłynąć na zwiększenie skali innowacji; różne zasady są stosowane w różnych kontekstach, na przykład w sektorze prywatnym i publicznym)

### Kluczowe strategie przewyższania barier dla innowacji w opiece społecznej:

Jest to jedno z największych wyzwań, ponieważ bariery mogą się znacznie różnić w zależności od kontekstu. Na przykład brak zasobów może być ograniczonym finansowaniem w jednym kraju, podczas gdy w innym może brakować siły roboczej; sposób myślenia może być mniej lub bardziej konserwatywny, w zależności od lokalnego kontekstu; Biurokracja może przybierać różne znaczenia w różnych obszarach. Z tych powodów przyjęto wiele polityk w celu przewyższania barier dla innowacji w Europie:

- Poziom UE – ułatwianie dyskusji między państwami członkowskimi na temat innowacji i zagrożeń związanych z jej realizacją; ułatwianie dostępu do finansowania; przyjęcie tablicy wyników i innowacyjnych systemów oceny.
- Szczebel krajowy – ułatwianie dostępu do finansowania; promowanie sieci; zwiększanie świadomości wśród podmiotów i interesariuszy.

### Działanie: Refleksja

Badając sposób, w jaki bariery te zostały pokonane w innych środowiskach, można zebrać spostrzeżenia i strategie, aby skuteczniej wdrażać innowacyjne praktyki we własnej pracy. Wypełnij poniższe tabele, aby zidentyfikować bariery dla innowacji i sposób ich pokonania w każdym studium przypadku. Pierwszy z nich wykonaliśmy dla Ciebie jako przykład.

#### **Przykład 1:** Brak finansowania i zasobów

*W lokalnej organizacji opieki społecznej dla dorosłych istniała znaczna bariera dla innowacji ze względu na brak funduszy i zasobów. Organizacja dysponowała ograniczonymi środkami finansowymi przeznaczonymi na badania i rozwój, co ograniczało jej zdolność do inwestowania w innowacyjne technologie, programy szkoleniowe i nowe podejścia do opieki. W rezultacie starali się nadążyć za zmieniającymi się potrzebami i wymaganiami sektora*

*opieki społecznej dla dorosłych, co doprowadziło do stagnacji i niezdolności do zapewnienia optymalnej opieki.*

	<b>Bariery dla innowacji</b>	<b>Pokonywanie barier</b>
Przykład 1	Brak finansowania i środków	Szukaj finansowania zewnętrznego lub partnerstwa z organizacjami/inwestorami.
		Przeznaczenie budżetu na inicjatywy badawczo-rozwojowe.
		Priorytetowo traktuj innowacje w ramach celów strategicznych organizacji.

#### **Przykład 2:** Opór wobec zmian

*Kolejną barierą dla innowacji w opiece społecznej dla dorosłych był opór wobec zmian wśród personelu i kierownictwa. W tym przypadku organizacja zidentyfikowała potrzebę przyjęcia technologii cyfrowych w celu usprawnienia procesów administracyjnych i poprawy komunikacji między opiekunami a użytkownikami usług. Jednak wielu pracowników było opornych na uczenie się nowych technologii i czuło się przytłoczonych potencjalnymi zmianami. Ten opór wobec zmian stworzył istotną barierę we wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań i ograniczył zdolność organizacji do poprawy efektywności i jakości opieki.*

	<b>Bariery dla innowacji</b>	<b>Pokonywanie barier</b>
Przykład 2		

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

--	--	--

**Przykład 3:** Ograniczenia regulacyjne

*W regionalnej agencji opieki społecznej dla dorosłych ograniczenia regulacyjne stanowiły istotną barierę dla innowacji. Agencja działała w ścisłych ramach regulacyjnych, które dyktowały standardy i procedury świadczenia usług. Chociaż przepisy te zostały wprowadzone w celu zapewnienia bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia użytkowników usług, ograniczyły one również elastyczność i zdolność adaptacji potrzebne do innowacji. Agencja uznała za trudne do wprowadzenia nowych podejść lub technologii, które odbiegają od ustalonych protokołów, co utrudnia jej zdolność do badania i wdrażania innowacyjnych rozwiązań.*

	Bariery dla innowacji	Pokonywanie barier
Przykład 3		

**Przykład 4:** Rozdrobnione systemy informacyjne

*W organizacji opieki społecznej dla dorosłych, w której uczestniczy wielu usługodawców i wiele zainteresowanych stron, rozdrobnione systemy informacyjne stanowiły istotną barierę dla innowacji. Organizacja posiadała różne bazy danych i systemy prowadzenia dokumentacji w różnych działach, co powodowało wyzwania związane z udostępnianiem danych, współpracą i koordynacją. Brak jednolitego systemu informacyjnego utrudnił organizacji gromadzenie kompleksowych danych, przeprowadzanie znaczących analiz i opracowywanie opartych na dowodach innowacji w zakresie świadczenia opieki. Brak zintegrowanych systemów*

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

*ograniczył ich potencjał w zakresie postępu technologicznego i utrudnił ogólny proces innowacji.*

	<b>Bariery dla innowacji</b>	<b>Pokonywanie barier</b>
Przykład 4		

*Pamiętaj, aby podczas opracowywania strategii innowacji wziąć pod uwagę unikalny kontekst i potrzeby Twojej organizacji, które sprawdziły się w jednej organizacji, mogą nie zostać bezpośrednio skopiowane do Twojego własnego otoczenia.*

Przykład odpowiedzi:

	<b>Bariery dla innowacji</b>	<b>Pokonywanie barier</b>
Przykład 1	Brak finansowania i środków	Szukaj finansowania zewnętrznego lub partnerstwa z organizacjami/inwestorami.
		Przeznaczenie budżetu na inicjatywy badawczo-rozwojowe.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



		Priorytetowo traktuj innowacje w ramach celów strategicznych organizacji.
--	--	---------------------------------------------------------------------------

	<b>Bariery dla innowacji</b>	<b>Pokonywanie barier</b>
Przykład 2	Odporność na zmiany	Poznaj optymalne rozwiązania i ustal priorytety alokacji zasobów
		Opracuj kompleksowe strategie i plany zarządzania zmianą.
		Informuj pracowników i kierownictwo o korzyściach i wartościach innowacji.
		Zapewnij szkolenia i wsparcie, aby pomóc pracownikom dostosować się do nowych technologii.

	<b>Bariery dla innowacji</b>	<b>Pokonywanie barier</b>
Przykład 3	Ograniczenia regulacyjne	Zaangażuj pracowników w proces innowacji i zajmij się ich problemami
		Opowiadaj się za zmianami regulacyjnymi lub zwolnieniami w celu promowania innowacji.
		Nawiąż kontakt z organami regulacyjnymi, aby zrozumieć granice i dążyć do jasności.
		Współpraca z organami regulacyjnymi w celu opracowania innowacyjnych ram.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

	<b>Bariery dla innowacji</b>	<b>Pokonywanie barrier</b>
Przykład 4	Rozdrobnione systemy informacyjne	Pilotażowe testowanie innowacyjnych rozwiązań w granicach regulacyjnych
		Zainwestuj w zintegrowane systemy informacyjne, aby zapewnić udostępnianie danych.
		Ustanowienie protokołów zarządzania danymi i standaryzacji.
		Wdrażanie interoperacyjnych technologii i platform.
		Zachęcaj do współpracy i wymiany informacji między działami.

#### Podsumowanie:

Głównymi barierami dla innowacji w opiece społecznej dla dorosłych są brak zasobów, wewnętrzny opór wobec zmian i biurokracja. Bariery te mogą się różnić w zależności od kraju, ale są powszechnie obserwowane w placówkach opieki społecznej na całym świecie. Aby pokonać te bariery, przyjęto kilka strategii. Na szczeblu UE ułatwia się dyskusje między państwami członkowskimi na temat innowacji i związanych z nimi zagrożeń, a także podejmuje wysiłki na rzecz poprawy dostępu do finansowania i przyjęcia systemów oceny. Na szczeblu krajowym ułatwiony jest dostęp do finansowania, promowane są sieci i wymiany oraz zwiększa się świadomość wśród podmiotów i zainteresowanych stron.

Ponadto edukacja odgrywa znaczącą rolę w promowaniu innowacji poprzez usuwanie różnych barier i zapewnianie niezbędnych zasobów. Pomaga pokonać bariery, takie jak opór społeczny wobec zmian, słabo rozwinięta świadomość i odpowiedzialność, konserwatywne myślenie, bierność i brak proaktywnego myślenia. Edukacja przyczynia się do identyfikowania problemów, zapewniania zasobów ludzkich dla innowacji oraz oferowania nowych możliwości i perspektyw.



Podsumowując, przezwyciężenie barier dla innowacji w opiece społecznej dla dorosłych wymaga wieloaspektowego podejścia obejmującego środki polityczne, finansowe, organizacyjne i edukacyjne. Zrozumienie konkretnych barier w każdym kontekście i wdrożenie ukierunkowanych strategii może pomóc w promowaniu innowacji i poprawie praktyk opieki społecznej.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja [komunikat] odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.